

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова

«30» сентября 2020 г.



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ПУГАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	http://resurs-online.ru
e-mail	mail@resurs-online.ru
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
Экспертная группа	
Дорошева Елена Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Досиков Константин Вячеславович	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
Малинина Наталья Васильевна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
Мельникова Марина Владимировна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
Орешкова Ольга Александровна	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. Программа проведения независимой оценки качества	9
1.1. Методологический раздел	9
1.2. Методический раздел	12
2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы	23
2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	23
2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	75
2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	78
2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	80
2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	94
2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96
2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	97
2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	118
2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов	120
2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	121
2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»	142
2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации	144
2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	145
2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	165
2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций	167
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области	168
3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области	171

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	171
3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области.....	173
ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году	191
ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность	202
ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....	208
ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....	214
ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....	219
ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)	233
ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....	234
ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)	235
ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)	236
ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг	237
ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг	239
ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....	241
ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений	247
ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Пугачевского муниципального района Саратовской области (массив)	632
ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета	648

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Пугачевского муниципального района Саратовской области**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента РФ от 25 апреля 2019 г. № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

Объект исследования – образовательные организации **Пугачевского муниципального района Саратовской области**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

Предмет исследования – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Пугачевского муниципального района Саратовской области**, осуществляющими образовательную деятельность.

Сроки выполнения оценочных процедур с **10.07.2020 г. по 30.09.2020 г.**
Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1 этап (подготовительный)			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	до 17.07.2020 г.	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
	информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
2 этап (оперативно-процедурный)			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	с 20.07 по 25.09.2020 г.	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
3 этап (результатирующий)			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	до 30.09.2020 г.	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Группы показателей характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Пугачевского муниципального района Саратовской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **4885** человек¹. (Таблица 1.2)

Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования

Пугачевского муниципального района Саратовской области в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	900	0,4	528
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	538	0,4	299
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	511	0,4	453

¹ Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	82	0,4	52
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	529	0,4	313
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	799	0,4	612
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	85	0,4	19
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	66	0,4	19
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	47	0,4	48
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	61	0,4	73
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	40	0,4	32
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	65	0,4	51
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	56	0,4	31
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	76	0,4	44
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	34	0,4	17

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	25	0,4	4
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	74	0,4	120
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	79	0,4	45
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	106	0,4	89
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	87	0,4	108
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	68	0,4	140
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	76	0,4	72
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	81	0,4	41
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	26	0,4	10
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	90	0,4	24
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	26	0,4	15
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	142	0,4	10
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	100	0,4	42

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	70	0,4	21
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	139	0,4	60
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	90	0,4	50
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	253	0,4	184
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	23	0,4	20
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	9	0,4	5
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	0,4	21
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	69	0,4	44
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	10	0,4	5
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	55	0,4	29
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	39	0,4	19
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	30	0,4	6
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	21	0,4	9

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	14	0,4	10
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	12	0,4	5
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	20	0,4	9
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	20	0,4	22
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	20	0,4	13
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	30	0,4	10
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	68	0,4	41
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	39	0,4	29
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	14	0,4	3
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	37	0,4	6
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	23	0,4	10
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	39	0,4	51
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	685	0,4	318

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	1153	0,4	574
	ВСЕГО			4885

2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Критерий 1 оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями.**

Показатель 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами:**

Индикатор 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

Индикатор 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт ² , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

² Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+
1.1.1.11. ³	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																											
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

³ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	-	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.1		в баллах	80	88	88	76	80	80	84	76	76	80	84	88	80	84	80	72	88	88	84	92	76	92	84	84	84	84
		в единицах	20	22	22	19	20	20	21	19	19	20	21	22	20	21	20	18	22	22	21	23	19	23	21	21	21	21

Продолжение таблицы 2.1

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1.1.1.26.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.27.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.28.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.29.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.30.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.31.	Локальный акт ⁴ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.32.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.33.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.34.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.35.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-

⁴ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.1.36. ⁵	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																												
1.1.1.37.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.38.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.41.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.1.42.	Наименование адаптированной образовательной программы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.43.	Наименование дополнительных образовательных программ	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	+	+

⁵ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1.1.1.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.1.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.1.46.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-	
1.1.1.47.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-
1.1.1.48.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	
1.1.1.49.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	+	+	
1.1.1.50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Оценка индикатора 1.1.1		в баллах	80	80	92	88	88	80	88	84	88	72	84	72	80	80	80	84	76	88	76	88	80	84	84	80	80	76		
		в единицах	20	20	23	22	22	20	22	21	22	18	21	18	20	21	20	20	20	21	19	22	19	22	20	21	21	20	20	19

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	-	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.23. ⁶	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																											

⁶ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	-	+	+	-	+	
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-	-
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	+	

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	-
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	56,25	53,75	57,5	73,75	67,5	55	62,5	62,5	68,75	63,75	65	76,25	63,75	67,5	65	45	73,75	75	65	75	50	60	46,25	63,75	63,75	51,25	55
	в единицах	45	43	46	59	54	44	50	50	55	51	52	61	51	54	52	36	59	60	52	60	40	48	37	51	51	41	44

Продолжение таблицы 2.2

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	-	-
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.23. ⁷	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																												
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

⁷ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	-	-	+
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	-	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+

№ индикатора	Индикаторы	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	-	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	-
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	62,5	58,75	70	67,5	63,75	60	55	53,75	56,25	13,75	53,75	38,75	41,25	57,5	61,25	58,75	56,25	45	50	60	43,75	56,25	36,25	68,75	71,25	67,5	50	60
	в единицах	50	47	56	54	51	48	44	43	45	11	43	31	33	46	49	47	45	36	40	48	35	45	29	55	57	54	40	48

Значение **Показателя 1.1 (P_{инф})** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)⁸ (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	80	56,25	68,12
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	88	53,75	70,88
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	88	57,5	72,75
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	76	73,75	74,88
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	80	67,5	73,75
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	80	55	67,5
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	84	62,5	73,25
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	76	62,5	69,25

⁸ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	76	68,75	72,38
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	80	63,75	71,88
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	84	65	74,5
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	88	76,25	82,12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинецовка Пугачёвского района Саратовской области»	80	63,75	71,88
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	84	67,5	75,75
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	80	65	72,5
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	72	45	58,5
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	88	73,75	80,88
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	88	75	81,5
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	84	65	74,5
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	92	75	83,5
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	76	50	63
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	92	60	76
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	84	46,25	65,12

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	84	63,75	73,88
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	84	63,75	73,88
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	84	51,25	67,62
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	84	55	69,5
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	80	62,5	71,25
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	80	58,75	69,38
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	92	70	81
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	88	67,5	77,75
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	88	63,75	75,88
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	80	60	70
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	88	55	71,5
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	84	53,75	68,88
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	88	56,25	72,12
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	72	13,75	42,88
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	84	53,75	68,88
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	72	38,75	55,38
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	80	41,25	60,62

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	84	57,5	70,75
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	80	61,25	70,62
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	80	58,75	69,38
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	80	56,25	68,12
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	84	45	64,5
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	76	50	63
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	88	60	74
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	76	43,75	59,88
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	88	56,25	72,12
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	80	36,25	58,12
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	84	68,75	76,38
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	84	71,25	77,62
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	80	67,5	73,75
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	80	50	65
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	76	60	68

Показатель 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

Индикатор 1.2.1 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ($P_{\text{дист}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	+	+	-	-	-	+	90		90
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	+	-	-	90		90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	+	-	-	90	3	90
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любицкое Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	+	+	100	4	100
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	+	+	-	+	-	+	100	4	100
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	-	-	-	90	3	90
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	+	+	+	-	-	-	90	3	90
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	-	90	3	90
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	-	90	3	90
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	+	100	4	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	-	90	3	90
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	+	100	4	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	+	100	4	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	-	-	+	100	4	100
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	-	-	-	-	60	2	60

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	+	+	-	+	-	+	100	4	100
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	+	+	-	-	-	+	90	3	90

Показатель 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

Индикатор 1.3.1 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

Индикатор 1.3.2 «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	295	98,66
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	429	94,7
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	295	94,25
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	593	96,9
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	73	100
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	32	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	49	96,08
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	31	31	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	42	95,45
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	120	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	44	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	86	96,63

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	134	95,71
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	184	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	40	90,91
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушцера г.Пугачёва Саратовской области"	318	314	98,74

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	574	100

Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	288	96,32
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	423	93,38
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	295	94,25
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	582	95,1

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	73	100
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	29	90,62
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	48	94,12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	31	30	96,77
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	40	90,91
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	120	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	44	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	83	93,26
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	131	93,57
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	39	95,12
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	49	98
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	179	97,28
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	41	93,18
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	18	94,74
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	28	96,55
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	310	97,48
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83

Значение **Показателя 1.3** ($P^{откр}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	100	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	98,66	96,32	97,49
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	94,7	93,38	94,04
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	94,25	94,25	94,25
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	96,9	95,1	96
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	100	90,62	95,31
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	96,08	94,12	95,1
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	100	96,77	98,39
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	95,45	90,91	93,18
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	97,78	97,78	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	96,63	93,26	94,94

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	95,71	93,57	94,64
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	95,12	97,56
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	100	100	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	100	98	99
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	100	97,28	98,64
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	90,91	93,18	92,05
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	94,74	97,37
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	97,56	97,56	97,56
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	100	96,55	98,28
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	66,67	66,67	66,67

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	83,33	83,33	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	98,74	97,48	98,11
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	100	99,83	99,91

2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица А.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
1.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	95,05	1.
2.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	93,56	2.
3.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	92,2	3.
4.	МОУ «ООШ с. Любицкое Пугачёвского района Саратовской области»	91,75	4.
5.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	91,26	5.
6.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	90,48	6.
7.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	90,44	7.
8.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	90	8.
9.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	89,93	9.
10.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	89,8	10.
11.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	89,68	11.
12.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	89,46	12.
13.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	89,22	13.
14.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	89,16	14.
15.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	88,98	15.
16.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	88,75	16.
17.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	88,65	17.
18.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	88,56	18.
19.	МОУ «СОШ с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	87,92	19.
20.	МДОУ «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	87,81	20.
21.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	87,44	21.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
22.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	87,37	22.
23.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	87,33	23.
24.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	87,26	24.
25.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	86,76	25.
26.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	86,44	26.
27.	МДОУ «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	86,35	27.
28.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	85,56	28.
29.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	85,56	29.
30.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	85,46	30.
31.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	84,55	31.
32.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	82,3	32.
33.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	81,29	33.
34.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	80,16	34.
35.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	80,12	35.
36.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	79,86	36.
37.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	79,71	37.
38.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	79,45	38.
39.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	79,38	39.
40.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	79,22	40.
41.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	79,19	41.
42.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	79	42.
43.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	78,95	43.
44.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	78,85	44.
45.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	78,81	45.
46.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	78,78	46.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
47.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	78,66	47.
48.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	78,66	48.
49.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	78,29	49.
50.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	77,82	50.
51.	МДОУ «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	76,9	51.
52.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	76,19	52.
53.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	74,99	53.
54.	МДОУ «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	74,25	54.
55.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	74,1	55.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 95,05 балла набрало МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области».

На втором месте, набравшее 93,56 балла, МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области», на третьем –, набравшее 92,2 балла МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области».

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Пугачевского муниципального района Саратовской области** представлен в Таблице А.

2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Создать основной раздел "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел) и подразделы на сайтах: МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура», МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области», МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области», МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова», МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области», МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области», МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области», МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области», МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина», МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области», МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области», МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области», МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области», МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области», МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области, МДОУ

«Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области», МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области» в соответствии с требованиями п.3 Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любицкое Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	+	+	+	+	+	100	5	100
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	+	+	+	+	+	100	5	100
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	+	+	+	+	+	100	5	100

Показатель 2.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 2.2.1 «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ($P^{комф}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	271	90,64	90,64
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	386	85,21	85,21
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	250	79,87	79,87
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	524	85,62	85,62
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	47	97,92	97,92
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	68	93,15	93,15
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	31	96,88	96,88
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	47	92,16	92,16

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	31	29	93,55	93,55
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	36	81,82	81,82
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	119	99,17	99,17
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	42	93,33	93,33
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	69	77,53	77,53
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п.	140	128	91,43	91,43

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
	Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»				
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	66	91,67	91,67
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	39	95,12	95,12
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	9	90	90
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	23	95,83	95,83
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	20	95,24	95,24
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	46	92	92

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	170	92,39	92,39
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	39	88,64	88,64
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	21	95,45	95,45
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	39	95,12	95,12
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	28	96,55	96,55
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	1	33,33	33,33
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33	83,33

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	9	90	90
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мущерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	278	87,42	87,42
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	556	96,86	96,86

2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица Б.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
1.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	100	1.
2.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	100	2.
3.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	3.
4.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	4.
5.	МОУ «ООШ с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	100	5.
6.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	100	6.
7.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	100	7.
8.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	100	8.
9.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	100	9.
10.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	100	10.
11.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	100	11.
12.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	12.
13.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	100	13.
14.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	14.
15.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	15.
16.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	16.
17.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	17.
18.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	100	18.
19.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	100	19.
20.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	100	20.
21.	МДОУ «Детский сад с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	100	21.
22.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	100	22.
23.	МДОУ «Детский сад с. Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	100	23.
24.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	24.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
25.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	25.
26.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	99,58	26.
27.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	98,96	27.
28.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	98,44	28.
29.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	98,43	29.
30.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	98,28	30.
31.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	97,92	31.
32.	МДОУ «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	97,73	32.
33.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	97,62	33.
34.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	97,56	34.
35.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	97,56	35.
36.	МОУ «СОШ с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	96,77	36.
37.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	96,67	37.
38.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	96,58	38.
39.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	96,2	39.
40.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	96,08	40.
41.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	96	41.
42.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	95,83	42.
43.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	95,71	43.
44.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	95,32	44.
45.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	95	45.
46.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	95	46.
47.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	94,32	47.
48.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	93,71	48.
49.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	92,81	49.
50.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	92,6	50.
51.	МДОУ «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	91,67	51.
52.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	90,91	52.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
53.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	89,94	53.
54.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	88,76	54.
55.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	66,67	55.

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали двадцать пять организаций.

На втором месте, набравшее 99,58 балла, МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области», на третьем –, набравшее 98,96 балла МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области».

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Пугачевского муниципального района Саратовской области** представлен в Таблице Б.

2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Критерий 3 оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ($P^{орг}_{дост}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	+	-	+	-	-	40	2	40
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	+	-	-	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	-	+	+	-	-	40	2	40
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	-	-	-	-	20	1	20
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	+	-	+	-	-	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	-	-	+	-	-	20	1	20
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	+	-	+	-	-	40	2	40
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	+	-	+	-	-	40	2	40
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	+	-	-	-	-	20	1	20
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	0	0	0
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	+	-	-	20	1	20
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	+	-	-	+	-	40	2	40
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	+	+	+	-	+	80	4	80

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ($P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	+	20	1	20
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области	-	-	-	+	-	+	40	2	40
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	-	-	+	20	1	20
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	-	-	-	+	-	+	40	2	40
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	-	+	-	+	-	+	60	3	60

Показатель 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 3.3.1 «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение **Показателя 3.3** ($P_{\text{дост.уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.3**, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	526	99,62	99,62

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	281	93,98	93,98
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	392	86,53	86,53
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	44	84,62	84,62
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	259	82,75	82,75
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	570	93,14	93,14
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	17	89,47	89,47
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	45	93,75	93,75

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	67	91,78	91,78
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	30	93,75	93,75
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	48	94,12	94,12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	31	30	96,77	96,77
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	37	84,09	84,09
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	9	52,94	52,94
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	118	98,33	98,33

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	44	97,78	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	76	85,39	85,39
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	116	82,86	82,86
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	61	84,72	84,72
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	38	92,68	92,68
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	9	90	90
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	14	66,67	66,67
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	49	98	98
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	182	98,91	98,91
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	35	79,55	79,55
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	3	60	60

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	26	89,66	89,66
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	18	94,74	94,74
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	7	77,78	77,78
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	11	84,62	84,62
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	8	80	80

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	37	90,24	90,24
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	0	0	0
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	6	1	16,67	16,67
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	7	70	70
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	299	94,03	94,03
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	567	98,78	98,78

2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Таблица В

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
1.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	77,63	1.
2.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	58	2.
3.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	58	3.
4.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	57,89	4.
5.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	57,67	5.
6.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	56,21	6.
7.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	53,42	7.
8.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	52	8.
9.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	52	9.
10.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	52	10.
11.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	52	11.
12.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	51,5	12.
13.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	51,33	13.
14.	МОУ «СОШ с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	51,03	14.
15.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	50,19	15.
16.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	50,12	16.
17.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	50,12	17.
18.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	49,94	18.
19.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	49,53	19.
20.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	47,96	20.
21.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	47,62	21.
22.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	47,38	22.
23.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	46,86	23.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
24.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	46,82	24.
25.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	46	25.
26.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	46	26.
27.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	46	27.
28.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	46	28.
29.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	46	29.
30.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	46	30.
31.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	46	31.
32.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	46	32.
33.	МДОУ «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	46	33.
34.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	46	34.
35.	МДОУ «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	46	35.
36.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	45,4	36.
37.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	44,24	37.
38.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	43,8	38.
39.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	43,07	39.
40.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	43	40.
41.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	42,9	41.
42.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	42,84	42.
43.	МДОУ «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	41,38	43.
44.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	41,23	44.
45.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	40	45.
46.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	39,86	46.
47.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	39,33	47.
48.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	38	48.
49.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	37	49.
50.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	36,42	50.
51.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	36	51.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
52.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области	34	52.
53.	МОУ «ООШ с. Любицкое Пугачёвского района Саратовской области»	31,88	53.
54.	МДОУ «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	27	54.
55.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	16	55.

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 77,63 баллов набрало МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области».

На втором месте, набравшие 58 балла, МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области» и МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области», на третьем –, набравшее 57,89 балла МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура».

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Пугачевского муниципального района Саратовской области** представлен в Таблице В.

2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий 4 оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

Показатель 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.1.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	293	97,99	97,99
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	434	95,81	95,81
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	51	98,08	98,08
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	286	91,37	91,37
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	575	93,95	93,95

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	70	95,89	95,89
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	32	100	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	48	94,12	94,12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	31	31	100	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	38	86,36	86,36

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	120	100	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	45	100	100
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	75	84,27	84,27
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	136	97,14	97,14
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100	100
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	175	95,11	95,11
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	43	97,73	97,73
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	27	93,1	93,1
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мущерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	310	97,48	97,48
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	572	99,65	99,65

Показатель 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.2.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ($P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	292	97,66	97,66
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	430	94,92	94,92
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	291	92,97	92,97
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	575	93,95	93,95
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	70	95,89	95,89
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	30	93,75	93,75
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	47	92,16	92,16
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	31	30	96,77	96,77
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	38	86,36	86,36
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	118	98,33	98,33
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	45	100	100
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	80	89,89	89,89
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	135	96,43	96,43
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56	97,56

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	181	98,37	98,37
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	44	100	100
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	21	95,45	95,45
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56	97,56
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	27	93,1	93,1
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	315	99,06	99,06

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83	99,83

Показатель 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 4.3.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ($P^{в\text{ежл.дист}}_{уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	527	99,81	99,81

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	292	97,66	97,66
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	425	93,82	93,82
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	51	98,08	98,08
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	290	92,65	92,65
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	564	92,16	92,16
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	47	97,92	97,92

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	69	94,52	94,52
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	32	100	100
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	47	92,16	92,16
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	31	31	100	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	41	93,18	93,18
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	17	13	76,47	76,47
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	120	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	43	95,56	95,56
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	79	88,76	88,76
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	132	94,29	94,29
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	70	97,22	97,22
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	38	92,68	92,68
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	178	96,74	96,74
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	43	97,73	97,73
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	28	96,55	96,55
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	313	98,43	98,43
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83	99,83

2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Таблица Г

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
1.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	1.
2.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	2.
3.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	100	3.
4.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	100	4.
5.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	100	5.
6.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	100	6.
7.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	100	7.
8.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	100	8.
9.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	100	9.
10.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	100	10.
11.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	100	11.
12.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	100	12.
13.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	13.
14.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	100	14.
15.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	15.
16.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	16.
17.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	17.
18.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	18.
19.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	100	19.
20.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	100	20.
21.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	100	21.
22.	МДОУ «Детский сад с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	100	22.
23.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	100	23.
24.	МДОУ «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	100	24.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
25.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	25.
26.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	100	26.
27.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	27.
28.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	99,96	28.
29.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	99,76	29.
30.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	99,58	30.
31.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	99,44	31.
32.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	99,33	32.
33.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	99,11	33.
34.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	99,02	34.
35.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	98,85	35.
36.	МОУ «СОШ с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	98,71	36.
37.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	98,64	37.
38.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	98,3	38.
39.	МДОУ «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	98,18	39.
40.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	97,79	40.
41.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	97,56	41.
42.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	97,5	42.
43.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	96,74	43.
44.	МДОУ «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	96,67	44.
45.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерощкина»	96,29	45.
46.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	95,62	46.
47.	МОУ «ООШ с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	95,29	47.
48.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	95,06	48.
49.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	93,79	49.
50.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	93,59	50.
51.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	92,94	51.
52.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	92,27	52.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
53.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	87,73	53.
54.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	87,42	54.
55.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	66,67	55.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали двадцать семь организаций.

На втором месте, набравшее 99,96 балла, МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура», на третьем –, набравшее 99,76 балла МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области».

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Пугачевского муниципального района Саратовской области** представлен в Таблице Г.

2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации

Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Критерий 5 оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

Показатель 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	282	94,31	94,31
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	415	91,61	91,61
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100	100
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	272	86,9	86,9
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	590	96,41	96,41
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная	73	66	90,41	90,41

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
	общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»				
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	30	93,75	93,75
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	48	94,12	94,12
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	31	26	83,87	83,87
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	37	84,09	84,09
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	17	100	100
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	119	99,17	99,17
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	43	95,56	95,56

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	80	89,89	89,89
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	131	93,57	93,57
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100	100
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56	97,56
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	180	97,83	97,83
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	43	97,73	97,73
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	40	97,56	97,56

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	9	90	90
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	314	98,74	98,74
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83	99,83

Показатель 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с

Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 5.2, представленные в таблице 2.15

Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	281	93,98	93,98
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	422	93,16	93,16
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	51	98,08	98,08
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	281	89,78	89,78
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	578	94,44	94,44

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	18	94,74	94,74
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	72	98,63	98,63
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	31	96,88	96,88
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	50	98,04	98,04
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	31	31	100	100
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	41	93,18	93,18
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любицкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	16	94,12	94,12
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	120	100	100
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	44	97,78	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	81	91,01	91,01
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	133	95	95
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	71	98,61	98,61
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100	100
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	23	95,83	95,83

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	9	90	90
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	49	98	98
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	179	97,28	97,28
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	43	97,73	97,73

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	8	88,89	88,89
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	41	100	100
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	28	96,55	96,55
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	2	66,67	66,67
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушера г.Пугачёва Саратовской области"	318	306	96,23	96,23
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83	99,83

Показатель 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

Индикатор 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ($P_{орг.усл.уд}$) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.3**, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	528	528	100	100
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	299	288	96,32	96,32
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	453	427	94,26	94,26
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	52	52	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	313	289	92,33	92,33
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	612	590	96,41	96,41
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	48	48	100	100
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	73	73	100	100
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	32	30	93,75	93,75
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	51	47	92,16	92,16
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	31	30	96,77	96,77

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	44	39	88,64	88,64
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	17	16	94,12	94,12
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	4	4	100	100
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	120	119	99,17	99,17
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	45	44	97,78	97,78
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	89	83	93,26	93,26
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	108	108	100	100
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	140	134	95,71	95,71
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	72	72	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	41	39	95,12	95,12
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	24	24	100	100
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	15	15	100	100
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	10	10	100	100
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	42	42	100	100
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	21	21	100	100
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	60	60	100	100
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	50	50	100	100
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	184	184	100	100
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	20	20	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	21	21	100	100
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	44	43	97,73	97,73
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	19	19	100	100
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	6	6	100	100
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	5	5	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	9	9	100	100
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надежинка Пугачёвского района Саратовской области»	22	22	100	100
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	13	13	100	100
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	41	39	95,12	95,12
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	29	29	100	100
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	3	1	33,33	33,33
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	6	5	83,33	83,33
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	10	10	100	100
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	51	51	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мущерова г.Пугачёва Саратовской области"	318	314	98,74	98,74
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	574	573	99,83	99,83

2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Таблица Д

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
1.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	100	1.
2.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	2.
3.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	3.
4.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	100	4.
5.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	100	5.
6.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	100	6.
7.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	100	7.
8.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	100	8.
9.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	100	9.
10.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	100	10.
11.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	100	11.
12.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	100	12.
13.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	100	13.
14.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	100	14.
15.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	15.
16.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	100	16.
17.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	100	17.
18.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	100	18.
19.	МДОУ «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	100	19.
20.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	100	20.
21.	МДОУ «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	100	21.
22.	МДОУ «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	100	22.
23.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	23.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
24.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	100	24.
25.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	99,83	25.
26.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	99,72	26.
27.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	99,62	27.
28.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	99,6	28.
29.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	99,33	29.
30.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	99,31	30.
31.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	99,17	31.
32.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	98,95	32.
33.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	98,8	33.
34.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	98,24	34.
35.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	98	35.
36.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	97,78	36.
37.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	97,73	37.
38.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	97,11	38.
39.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	97	39.
40.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	96,85	40.
41.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	96,83	41.
42.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	96,83	42.
43.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	96,01	43.
44.	МОУ «ООШ с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	95,88	44.
45.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	95,25	45.
46.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	94,93	46.
47.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	94,38	47.
48.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	93,92	48.
49.	МОУ «СОШ с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	93,55	49.
50.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	93,24	50.
51.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	91,8	51.

№ п/п	Наименование организации	Оценка	Рейтинг
52.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	90,19	52.
53.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	88,18	53.
54.	МДОУ «Детский сад с. Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	83,33	54.
55.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	50	55.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали двадцать четыре организации.

На втором месте, набравшее 99,83 балла, МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области», на третьем –, набравшее 99,72 балла МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области».

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Пугачевского муниципального района Саратовской области** представлен в Таблице Д.

2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Создать условия для сохранения и увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Пугачевского муниципального района Саратовской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Пугачевского муниципального района Саратовской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области» – 92,6 балла. Второе место у МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области» – 90,61 балла. На третьем месте – МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области» – 89,4 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
56.	МБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	92,6	56.
57.	МОУ «СОШ с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	90,61	57.
58.	МОУ «СОШ с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	89,4	58.
59.	МОУ «СОШ № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	89,06	59.
60.	МОУ «СОШ с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	88,2	60.
61.	МДОУ «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	87,73	61.
62.	МОУ «ООШ п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	87,64	62.
63.	МОУ «СОШ с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	87,56	63.
64.	МОУ «ООШ с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	87,31	64.
65.	МДОУ «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	87,29	65.
66.	МОУ «ООШ № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	87,06	66.
67.	МБОУ ДО "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	87,04	67.
68.	МДОУ «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	86,76	68.
69.	МДОУ «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	86,44	69.
70.	МДОУ «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	86,42	70.
71.	МДОУ «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	86,19	71.
72.	МОУ «СОШ с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	86,18	72.
73.	МДОУ «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	86,13	73.
74.	МОУ «ООШ с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	85,68	74.
75.	МДОУ «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	85,66	75.
76.	МДОУ «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	85,65	76.
77.	МОУ «СОШ с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	85,6	77.
78.	МОУ «ООШ с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	85,43	78.
79.	МОУ «ООШ п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	85,43	79.
80.	МОУ «СОШ № 2 города Пугачёва Саратовской области»	85,16	80.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
81.	МДОУ «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	85,08	81.
82.	МДОУ «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	85,04	82.
83.	МДОУ «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	85	83.
84.	МДОУ «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	84,86	84.
85.	МДОУ «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	84,65	85.
86.	МДОУ «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	84,57	86.
87.	МДОУ «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	84,47	87.
88.	МДОУ «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	84,44	88.
89.	МДОУ «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	84,4	89.
90.	МДОУ «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	84,31	90.
91.	МОУ «ООШ с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	84,26	91.
92.	МОУ «СОШ № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	84,2	92.
93.	МОУ «ООШ с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	84,11	93.
94.	МОУ «ООШ п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	84,11	94.
95.	МДОУ «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	83,66	95.
96.	МДОУ «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	83,49	96.
97.	МОУ «СОШ с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	83,37	97.
98.	МДОУ «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	83,27	98.
99.	МДОУ «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	83,2	99.
100.	МОУ «СОШ № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	83,06	100.
101.	МОУ «ООШ с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	82,96	101.
102.	МДОУ «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	82,77	102.
103.	МДОУ «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	82,49	103.
104.	МДОУ «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	82,29	104.
105.	МДОУ «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	82,06	105.
106.	МОУ «СОШ с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	80,58	106.
107.	МОУ «ООШ с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	79,61	107.
108.	МОУ «СОШ № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	79,41	108.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
109.	МДОУ «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	74,58	109.
110.	МДОУ «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	54,69	110.

3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Пугачевского муниципального района Саратовской области**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Пугачевского муниципального района Саратовской области

№	Наименование организации	Предложения
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	сделать доступ для инвалидов
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	увеличить количество спортивных секций
		Материальной поддержки учителей и учащихся
		Больше часов на русский и математику
		Ремонт
		Исключить в питании детей сосиски, сделать еду разнообразными и вкусной
		Обновление окон
		Смена руководства
		Шкафчики для одежды и обуви для младших классов
		Доступность новых технологий
		Улучшение материальной базы
	Услуги оказываются на должном уровне	
	1. В школе к сожалению всего один туалет внутри здания. И детям начальных классов приходится идти до туалета, словно проходят лабиринт! Это выглядит так: класс в одном конце здания на 1 этаже, потом ребёнок поднимается на второй этаж, проходит пол здания и спускается на первый и уже в конце здания находится сам туалет. Даже взрослый не всегда успеет добежать, что уже говорить о детях. Да есть уличный туалет, но это опасно для здоровья, независимо от возраста и пола ребёнка можно застудиться. В современном мире, это должна быть решаемая проблема.	
	2. Касаемо информативности на стендах внутри здания везде ответила не удовлетворены, поскольку нам родителям вход в школу запрещён в связи со сложной эпид. обстановкой и соответственно не владем полной информацией что и где там размещено.	
	3. Касаемо питания! Сентябрь месяц претензий нет, но уже в октябре бесплатное питание для начальных классов стало хуже. Давали сухой рис, макароны...это же невозможно есть! Хоть каплю масла можно добавить, что бы дети с желанием кушали пищу, которую им дают в школе.	
	Улучшить столовые и туалеты в данной организации.	

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Нет парковочных мест для автомобилей</p> <p>Чтобы в столовой булочки детям подавали щипцами, в перчатках, а не руками</p> <p>Лучше учиться в школе очно с учителем</p> <p>Проведение интернета в каждый учебный кабинет</p> <p>Спасибо администрации за четкую слаженную работу коллектива, за комфортное пребывание наших детей в стенах школы.</p> <p>Хотелось дополнительных уроков по предметам.</p> <p>Чтобы кормили лучше.</p> <p>Улучшить переход в здание во дворе.</p> <p>Хотелось бы, чтобы в коридорах были пуфики</p> <p>В школе нет воды для питья детям, нету зал ожидания</p> <p>главное , что бы не было удалённого обучения .</p>
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	<p>Для всех учащихся школы бесплатное питание</p> <p>Сменить учителя английского языка в начальной школе!!!!</p> <p>Именно Д.Т.</p> <p>Улучшение ремонта санитарно-гигиенических помещений, также возможно улучшение состояния спортивных зон, учреждение зон отдыха и велостоянки</p> <p>Организация не только платных кружков а нач. Школе, но и бесплатных</p> <p>Улучшить питание детям, хотябы обед детям давать горячий. Кормят ХОЛОДНЫМ обедом.</p> <p>Учителю англ. языка Алиме Талхаевне уделять больше внимания работе на уроках, а не в домашнем задании.</p> <p>Убрать занятия во 2 смену</p> <p>Обеспечить полноценное дистанционное обучение в случае карантина. Нет доступа к нормальному обучению в случае карантина.</p> <p>Большой спортивный зал, для дополнительных занятий физической культурой</p> <p>Сменить директора школы</p> <p>В школе очень крутые и скользкие ступени, дети с них падают.</p> <p>Каждый ученик индивидуален, не забывайте это.</p> <p>Бесплатное питание для детей</p> <p>Услуги по информированию необходимо оказывать всем работникам образовательного учреждения, а не только классным руководителям.</p> <p>Вода для учеников в свободном доступе, и стаканчики к ним</p> <p>Заменить старые парты и стулья на новые .</p> <p>Замена часов. Когда болеет учитель...</p> <p>Не более пяти уроков в день, не делать шестым уроком кружок. На который ребёнок хочет пойти но сил уже нет.</p> <p>Организовать комфортные условия при входе в начальной школе, поставить больше лавок</p> <p>Ведение электронного дневника</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Отменить 2 смену. Учиться в первую. В зимние месяцы в первую очередь расчистить дороги у школ т.к затрудняет движение.</p> <p>хочу чтобы была предоставлена комфортная среда для инвалидов в организации</p> <p>Хотелось бы что бы ввели электронные дневники,отменили 2 смены,хотелось бы ,что бы кормили более лучше не сосисками,тем более платно.</p> <p>Усиление мер по борьбе с коронавирусом</p> <p>Сделать комфортное место в начальной школе для ожидания, переодевания детей, вешалки, стеллажи для вещей, куда бы можно было сесть, разуться не на ледяном полу а на нормальном и положить вещи не класть их на пол из за того что больше не куда.</p> <p>2 смена обучения в начальной школе очень не удобна, и отрицательно сказывается на общем состоянии учащихся! Успеваемость у детей снижена!</p> <p>выхода нет</p> <p>Откройте буфет.</p> <p>1. Не жалеите воды ученикам!!!!</p> <p>2. Откройте буфет!!!!</p> <p>В данной организации меня всё устраивает</p> <p>Я бы мог предложить улучшение качества еды в столовой</p> <p>Улучшить продукты питания в буфете</p> <p>Привезти булочки в буфет</p> <p>Предлагаю, чтобы в столовой продавались шоколадки</p> <p>Улыбка на каждом обслуживающем персонале</p> <p>Булочки бы завезли</p> <p>Не всегда сотрудники отзывчивы</p> <p>булочки в буфет</p> <p>Предоставлять больше информации для родителей</p> <p>Пригласить больше грамотных, молодых учителей, остальных отправить на заслуженный отдых.</p> <p>Сделайте новые туалеты</p> <p>Заменить учителя географии</p> <p>Выставлять оценки еженедельно в дневник,что-бы родители и дети были в курсе всех своих оценок!!!</p> <p>Оценивать детей справедливо и отнестись к этому вопросу внимательно и ответственно!</p> <p>Не отбивать желание учиться .</p>
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	<p>УЛУЧШИТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКУЮ БАЗУ</p> <p>Пополнение технической базы школы (компьютеры)</p> <p>Больше наглядного пособия</p> <p>Хотелось бы большой спортзал</p> <p>нет спортивного зала</p> <p>построить спортивный зал</p> <p>строительство нового спортивного зала</p> <p>новый спортзал</p> <p>Хочется что бы построили спортивный зал.</p> <p>хочется что бы в школе появился спорт зал.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Хочу что бы в моей школе появился спортивный зал.</p> <p>Хочу что бы в школе появился спортивный зал.....</p> <p>Чтобы построили спортивный зал....</p> <p>Хочу что бы в моей бывшей школе появился спортивный зал.</p> <p>Нет спортивного зала</p>
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	<p>Увеличение площади для спортивных занятий</p> <p>Трудовые кружки</p> <p>Расширение школы и больше знаний</p> <p>Четкость</p> <p>Увеличение площади помещения для обучения в одну смену</p> <p>Очень не устраивает работа школы в режиме "6-ти дневки". Дети устают, нет выходного дня. Родители тоже не отдыхают, так как приходится делать уроки.</p> <p>Зал для физкультуры</p> <p>Нужен спортзал</p> <p>Нужен спортивный зал</p> <p>Спорт зал</p> <p>Пожелание директору-быть строже с некоторыми учителями.</p> <p>Раздевалку для спорт зала сделать.</p> <p>Сделать нормальные туалеты,двери</p> <p>Новый ремонт</p> <p>Не хватает классных комнат</p> <p>Сделать раздевалку</p> <p>В туалетах поставить мыло, туалетную бумагу</p> <p>Учителя должны относиться к своим обязанностям с ответственностью.</p> <p>Улучшить сферу санитарно-гигиенической среды.</p> <p>Нет спортзала</p> <p>Построить Спортзал</p> <p>Новый спортивный зал</p> <p>постройте нам спортзал</p> <p>Улучшить</p> <p>Новый спорт зал)</p> <p>Хотелось бы увидеть хороший большой спортзал</p> <p>Постройте новый спортзал</p> <p>Улучшение спортзала</p> <p>Улучшение спортзала</p> <p>Построить новый спорт-зал</p> <p>Хочется спортзал и вкусную еду</p> <p>Улучшить комплекс спортзала</p> <p>Физ культурный зал постройте</p> <p>Перестроить туалет! Вот хочешь ты нормально поспать а тут БАЦ! Нету дверей и замков на туалет! Так-что нужно добавить замки что-бы нормально уединится с собой, с жопой, и толчком</p> <p>Я считаю, что пенсионеры не должны работать, в школе очень много сотрудников пенсионного возраста, а где дорога молодым специалистам?</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>В школе очень маленький спортивный зал .Построить новый.</p> <p>Нужен оборудованный спортзал</p> <p>Оборудования спортивного зала</p> <p>Не хватает оборудования и спортивного инвентаря для спортзала, улучшить спортивный зал</p> <p>Нужен в столовой кран с водой.Дети едят не мытыми руками.</p> <p>Очень хотелось бы чтобы был благоустроенный спорт зал с совсем нужным инвентарем для занятий физкультуры,и спортивных секций и актовый зал для проведения новогодней елки и др.праздничных мероприятий.</p> <p>Раздевалки, улучшить качество работы?</p>
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	<p>Хотелось бы чтобы оценки в электронном дневнике ставили вовремя</p> <p>Работой удовлетворена. Хочу чтоб была 5 дневка. Дети не отдыхаю. Субботу учатся, а в воскресенье делают уроки так как в понедельник опять в школу..</p> <p>Перевести детей на пятидневку. Ни какого отдыха, одни уроки. Даже на улицу не ходят, мозг не отключается.</p> <p>Хорошее питание , ответственные повара и технический персонал.</p> <p>Ремонт в санузлах</p> <p>Нагрузка начальных классов неимоверно накрученна, поймите то что, дети ещё не совсем понимают программу и от этого начинают путаться. Уважаемые учителя вспомните программу обучения СССР....</p> <p>Обустройство спортивной площадки во дворе школы</p> <p>Желаю дальнейшего процветания школы!</p> <p>Факультативные занятия для подготовки к экзаменам</p> <p>5-дневная учебная неделя.</p> <p>Хотелось бы, чтобы изменения в расписании выставляли раньше по времени и на более доступных источниках. Например, на официальном сайте.</p> <p>Хотелось бы, чтобы санитарные меры полностью соблюдались!</p> <p>Организация порядка в раздевалках!!!! Либо поставить ответственного человека в гардероб, либо сделать индивидуальные шкафчики.</p> <p>Более масштабные мероприятия для значимых и праздничных дней для детей начальной школы</p> <p>Почаще пересаживать детей на разные парты</p> <p>Чтобы была старая программа, как раньше</p> <p>Хотелось бы ,чтобы льготников кормили более разнообразно.</p> <p>Учиться в одну смену</p> <p>Быть вежливым и вникать в ситуацию</p> <p>Понимания</p> <p>Большую часть своего времени дети проводят в школе. Важно, чтобы они не только получали качественные</p>

№	Наименование организации	Предложения
		знания, но и чувствовали себя комфортно. Для зоны отдыха в школе совсем не обязательно выделять отдельное помещение. На переменах большая часть учеников проводит время в коридорах, где можно организовать места для отдыха.35
		Было бы не плохо если бы все классы учились в первую смену
		Перевести все классы на обучение в 1 смену.
		Улучшить раздевалки в школе.
		Кормили лучше детей
		Отменить вторую смену.
		Хотелось бы, чтобы на территории школы в зимний период был организован каток, для проведения досуга детей в внешкольное время!
		Улучшение контроля по пропускной системе
		Предоставить детям помещение для спокойного переодевания девочек и мальчиков к уроку физкультуры.
		Уважать друг друга
		Уважать друг друга
		Исключить вторую смену!
		Заботится прежде всего о детях, а не учителей
		Парковка у школы. Опасно для детей.
		Организовать место ожидание для родителей
		Питание в столовой для детей должно быть максимально понятным и правильным.
		Хотелось бы, чтобы школа работала в одну смену. Необходимо увеличить площадь.
		Чтоб еще лучше стала условие.
		Увеличение парковочной зоны перед школой
		Информация должна быть более точной
		Вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию(ТЕХНИЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ)
		Поменяйте преподавателя по музыке!!!
		Некоторым педагогам нужно уважительнее относиться к учащимся, а не переходить на крик.
		Провести беседу с преподавателем музыки
		Сделать продленку у начальных классов
		Библиотекаря бы по вежливее быть
		Привлечение детей к волонтерскому движению.
		Дети старших классов (например 10кл) не успевают покушать горячее питание, максимум- булочки купить удается. А горячее питание- либо опаздывай на урок пока сможешь отстоять в очереди и давить потом этим супом, либо даже не стоит начинать выстаивать очередь, но на урок попадешь вовремя. И не всегда есть порции, заявленные в меню, зато для учителей - полное разнообразие.
		Чтобы школа была на много лучше
		Открытый доступ

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Учить детей только в школе.</p> <p>Разрешить нахождение детей в спортивной форме в дни проведения урока физкультуры.</p> <p>Туалеты оборудовать отдельными кабинками (девочкам-подросткам точно будет комфортнее).</p> <p>Сделать субботу выходным днём.</p> <p>Оценивать знания, а не поведение ребенка.</p> <p>В случае провинности одного ребенка, не должен быть наказан весь класс (каждый должен нести свою ответственность, а не чужую).</p> <p>Есть педагоги, которые позволяют себе регулярно повышать голос и унижать ребенка при всем классе.</p> <p>Очень хочется чтобы учителя сразу выставляли все оценки ученика в электронный дневник, а то в конце четверти оказывается, что они не все оценки туда со своих листочков переносят, поэтому очень тяжело контролировать оценки ребёнка....</p> <p>Вести урок воспитательный с детьми</p> <p>Ремонт здания с наружной стороны.</p> <p>Немного неудобно учиться во вторую смену</p> <p>Электронный дневник заполняется педагогами не в полном объеме и несвоевременно.</p> <p>Поменять преподавателя по музыке !!!</p> <p>Проводить занятия в одну смену.</p> <p>Провести беседу с учителями, которые рвут и скидывают со стола учебники и тетради, и с наглыми техниками</p> <p>За всё в жизни приходится платить, чтобы не быть белой вороной.(((((((((((</p> <p>Отношения преподавателям к учащемуся</p> <p>Всё отлично. Дистанционное образование это не образование. Учиться должны в школе. Школа лучшая</p> <p>Увеличить зарплату учителям.</p> <p>Допускать родителей в учебный процесс</p> <p>Пристроить столовую!</p> <p>Скорость интернета</p>
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	<p>Улучшить доступность предоставления услуг для инвалидов в школе.</p> <p>Улучшить зону отдыха, сделать ее комфортнее.</p> <p>Сделать комфортнее зону отдыха.</p> <p>Улучшения компьютерного класса, наличие современного оборудования.</p>
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	<p>Улучшение материально-технической базы школы</p> <p>усовершенствовать условия для посещения учреждения инвалидами</p> <p>доступный интернет</p> <p>быстрый интернет</p> <p>Улучшить условия для обучения инвалидов</p> <p>скоростной интернет</p> <p>окна пластиковые вставить</p> <p>быстрый интернет</p> <p>окна новые</p>

№	Наименование организации	Предложения
		интернет доступный
		окна новые
		крышу отремонтировать
		скоростной интернет
		пластиковые окна в школу
		улучшение условий для образования детей-инвалидов
		ремонт крыши
		хороший интернет
		интернет
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	Снабжение современной техникой и оборудованием
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	бесплатное питание всех школьников
		бесплатное питание
		тренажеры в спорт зал
		обеспечение спортивного зала тренажерами
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	спортивный комплекс
		Бесплатное питание
		спортивный клуб
		Ремонт спортзала, пластиковые окна
		Бесплатное питание
		Ремонт в спортзале
		Уроки парами
		Современный спортзал
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	Расширение направлений внеурочной деятельности
		Реализация дополнительного образования
		Улучшить материально-техническое обеспечение школы: новые компьютеры, мультимедийные установки, спортивный инвентарь.
		Купить новые компьютеры
		Улучшение материально технической базы для учебного процесса
		Необходимо преподавание английского языка вместо немецкого
		Хотелось бы чтоб была секция по борьбе для детей, каратэ или боевое самбо.
		Вставить пластиковые окна и входные двери
		Вежливость и доброжелательность библиотекаря и работников комплексных обслуживания в школе!
		Купить школе оргтехнику.
		Все зависит от учителей. И отношения, разделения, потенциальных учеников. Не зависимо от их успеваемости!!!

№	Наименование организации	Предложения
		Хотелось бы побольше учителей предметников.
		Развивать материально-техническую базу учреждения.
		Вести в питание салаты.
		В школе катастрофически не хватает компьютерной и мультимедийной техники, что мешает полноценному проведению уроков! Хочется пожелать муниципальной и региональной властям, чтобы они не забывали про нужды школы!!!
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»	Наличие спортивного зала.
		Большой оборудованный спортзал
		улучшить техническое оснащение классов
		улучшение техническими средствами
		уменьшить количество уроков
		построить спортивный зал
		убирать территорию
		Добавление звонка для инвалидов
		построить спортивный зал
18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	Во все классы провести высокоскоростной интернет
		Пополнить базу спортивного инвентаря, приобрести лыжи
		Улучшить качество и скорость интернета, чтобы можно было на дистанционном обучении выходить на связь онлайн
		В каждый класс провести быстрый интернет
		современное оборудование на спортивной площадке
		новые компьютеры в классы
		ремонт спортзала
		оборудовать классы мультимедийными досками и проекторами
		скоростной интернет, новые компьютеры
		Заменить спортивную площадку
		отремонтировать спортплощадку
		провести ремонт спортзала
		обеспечить безопасность детей с помощью профессиональных охранников
		оснащение современным оборудованием
		для занятий спортом отремонтировать и оборудовать современным оборудованием спортивную площадку
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	
		Сократить перемены. Очень большие.
		Спорт
		Работайте для блага учеников
		Провести курсы для преподавателей ,, методики преподавания, а главное как вести диалог с детьми для лучшего восприятия как предмета, так и самого учителя.
		Чтобы поставили во всех классах кулеры.
		По окончании уроков сделать класс.час.
		Организовать комнату релаксации для учителей
		Вся гордость учителя в учениках в росте посеянных им семян. (Дмитрий Иванович Менделеев)

№	Наименование организации	Предложения
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	Улучшение оснащения материально-технической базы для школы ОБНОВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ШКОЛЫ
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	хотелось, чтобы было больше возможностей для детей посещать муниципальные и региональные конкурсы, соревнования и пр. за счет муниципалитета ремонт помещения Ремонт помещения. Обеспечить каждый класс компьютером и новой мебелью. Ремонт спортивного зала Ремонт сан узлов необходимо улучшать материально-техническую базу Секции в вечернее время хотелось бы видеть зону ожидания первоклассников. секцию еще одну Бесплатное питание как в начальной школе мало навигации внутри школы- сигнальные табло только противопожарные улучшить интернет Оснастить компьютерами каждый кабинет. Вести больше спортивных кружков в начальных классах хотелось бы побольше технического обеспечения Не помешало бы видеонаблюдение улучшить скорость интернета улучшить скорость интернета хорошо, что нет инвалидов, было бы сложно нужна скорость интернета Что бы был лучше интернет мало зоны отдыха Кап ремонт Ремонт спортзала. вопрос досуга отремонтировать спортзал и оснастить компьютерами школу не хватка компьютеров улучшить питание улучшить скорость интернета улучшите скорость интернета мало условий для инвалидов улучшить санитарно-гигиенические условия школы ремонт пола - 2 этаж Больше игр плохой интернет, плохие условия для инвалидов. починить канализацию Нет спортивной раздевалки Бассейн надо сигнальные таблицы Хорошо если будет буфет нужны компьютеры

№	Наименование организации	Предложения
		плохой интернет
		Озеленение территории
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	оснащение компьютерной техникой
		оснащенность ОУ
		возобновить работу дополнительного образования
		улучшение материально - технической базы
		разнообразить меню
		УЛУЧШЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ОСНАЩЕННОСТИ (компьютеры, оргтехника и т.п)
		оснащение оргтехникой и современным оборудованием
		Поставить пластиковые окна.
		Поставить пластиковые окна в организации
		Поменять окна на пластиковые.
		ставить пластиковые окна
		оснащение компьютерами классы
		Улучшить материально-техническую базу
		замена окон
		оборудование спортивной площадки
		заменить окна
		Приобрести компьютеры.
		Оформить компьютерный класс
		Приобрести мультимедийное оборудование.
		Сделать ремонт в спортзале.
		В библиотеку книги надо и учебники.
		Приобрести учебники и художественную литературу
		Спортивную площадку поставить во дворе новую
		Сделать ремонт полов и стен.
		Улучшить материально-техническую базу.
		Сменить мебель в классных комнатах
		Мебель в классы.
		Оказать помощь в ремонте
		компьютеры
		организация дополнительного образования
		организовать каток
		хоккейная площадка
		Спорт
		спортивная площадка
		оргтехника
		ремонт спортивной площадки
		оснащение компьютерами
		замена окон
		оборудование хоккейной площадки
		спортивное оборудование
		компьютеры
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	Наличие интернета в каждом учебном кабинете
		Требуется современное спортивное оборудование
		Купить волейбольные мячи
		Необходимо современное оснащение кабинетов
		Современное оснащение кабинетов химии и физики

№	Наименование организации	Предложения
		Не помешал бы ремонт... Купить бы новую мебель, снабдить компьютерами, в каб химии, биология, физики купить материал (микроскоп, для опытов технику...) Кухню обновить(мебель, посуду, приборы...)
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	Иногда дети жалуются на качество блюд в столовой. Хотелось бы это положение изменить в лучшую сторону. Улучшенное питание
25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	Нужно отремонтировать парковку для автомобилей. нужно улучшить парковочное место Необходимо вернуть в детские сады ужин, дети голодные, еле-еле со слезами терпят пока до дома доберется и покушает. А если у ребёнка после садика запланированы дополнительные занятия, тогда как быть?! Перебиваться перекусами по пути? Так можно желудок испортить. Дети голодать не должны! Что за экономия на ужинах в детских садах?! Как можно экономить на здоровье детей?! Одумайтесь! Хотелось бы ремонт и новую мебель.
26	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	Очень приветливый, грамотный и добрый персонал! Водить своего ребёнка в сад - одно удовольствие ! Спасибо вам ! Государству улучшить финансирование детских садов и обеспечение всем необходимым!
27	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	Замечательные сотрудники. Чистота и порядок
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	Полностью удовлетворена качеством предоставляемых услуг данной образовательной организацией.
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	обновить оборудование детских площадок на улице Желательно видеть фрукты на столах у детей
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	ввести педагога-психолога обустроить подъездной путь к саду Продолжать развиваться, все устраивает! Ковёр в музыкальный зал
32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	Доступная парковка, не переходить на дистанционный режим. Предложений нет, все устраивает. Педагогический состав замечательный. Самое главное довольные дети с большой радостью идут в сад! Здоровья и процветания воспитателям Необходимо оборудовать пешеходную зону (тротуарную дорожку), на прилегающей территории.

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Очень неудобная парковка возле сада,рядом сразу же проезжая часть, астоновка утром просто столпотворение и затор.</p> <p>Почаще посещать бассейн,и услуги логопеда,чтобы были доступны для всех воспитаников</p> <p>У Вас всё хорошо ,всё нам нравится</p> <p>Бытовую химию для уборки, сантехнику и т.п. предлагаю покупать за счет садика, а не родителей</p> <p>Замечательные условия созданы в МДОУ: от эстетической красоты во дворе, до внутренних составляющих. Прекрасная заведующая, очень хороший, добродушный коллектив, замечательные педагоги. Ребенок в восторге. Желаем дальнейшего процветания! Спасибо!!!</p> <p>Умеренное отопление групп.соблюдение температуры и влажности помещения!</p> <p>Необходим тротуар с внешней стороны забота</p> <p>Наладить регулярность работы бассейна.</p> <p>Что бы пропускной режим родителей был по паспорту, чтобы я не только могла приводить ребёнка в сад но и забирать сама его, а не стоять возле ворот ждать когда выведут ребёнка, объясняя это тем что так положено в целях безопасности, зачем мы пишем доверенности указываем паспортные данные пусть значат и не боятся, пускают по паспорту, очень не нравится такое отношение к родителям, из года в год помогаем нашей группе если что то сломалось, всегда рады помочь, а как забрать ребёнка оказываемся за воротами.</p> <p>Обязательно нужно сделать тротуар, зимой нет возможности не подъехать не подойти к садiku. Опасно для жизни и здоровья детей и родителей. Вход в одни ворота,что тоже крайне неудобно. Установить камеру с целью фиксации нарушения скоростного режима по ул. 53 дивизии участниками дорожного движения.</p> <p>Последнее питание у детей полдник, хотелось бы что бы был ужин, так как ребенок голоден после сада.</p> <p>Желательно чтобы в организации был ужин.</p> <p>Мы новенькие не знаю есть ли у вас кружки подготовка к школе пение танцы детские походы детские праздники .</p> <p>График приёма детей с 7.00</p>
35	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	поставить детскую площадку
36	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	<p>Желаю успехов в работе в такое нелёгкое время</p> <p>Смена дорожного покрытия, возле и на территории д/с.</p> <p>Улучшить игровые площадки детям</p> <p>Хотелось бы что бы был музыкальный работник.</p> <p>Лучше смотрели за детьми</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Срочное приобретение логопеда для детей и музыкальных инструментов
37	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области	Создать условия для воспитанников детей инвалидов улучшить условия для детей инвалидов улучшение материально-технической базы как можно больше уделять материально-технической базе
39	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	12 часовой режим работы детского сада увеличить материальное обеспечение изменить режим работы : с 7.00 до 17.30 час (10,5 час режим) Если бы государство выделяло больше средств,то хорошо было бы приобрести интерактивную доску с проектором. улучшить финансирование заменить беседки на участках улучшить материальную базу увеличить режим работы детского сада улучшить материальное обеспечение Выделить побольше средств для улучшения учебных пособий. Больше анимированных деталей на сайте, чтобы дети тоже могли пользоваться
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	
41	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	Создать условия для воспитанников детей-инвалидов можно улучшить материально-техническое обеспечение Пополнение игрушками в группах. Необходимы услуги логопеда замена забора. приобрести больше современных игр и оборудования перекрытие крыши
44	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	Все отлично, но с парковкой проблема из-за малой территории. График работы на час продлить бы.. Повысить сотрудником заработную плату!
47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	Работников МДОУ все устраивает Всем довольна, желаю обновить материально-техническую базу
48	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский	Поменять график с 07:00 до 19:00 12 часов рабочий день Асфальта на улице не хватает

№	Наименование организации	Предложения
	Пугачёвского района Саратовской области»	
50	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	Федеральное финансирование организации, так как в муниципальном бюджете не достаточно средств для улучшения оказания услуг Улучшить материально -техническое оснащение, замена оконных блоков на пластик, дверных блоков, капитальный ремонт.
51	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	Музыкальное оборудование Ремонт садика, установка новых детских площадок.
52	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	отремонтировать фасад здания замена окон Ремонт фасада здания ДООУ Вставьте нормальные окна и двери Пластиковые окна не помешали бы, поменять внешний вид здания Вставить окна, сделать фасад. Вставить окна
54	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	Больше секций-гимнастика, шахматы. Побольше секций для детей с ограниченными возможностями. Нужны секции для детей дошкольного возраста. Малышам негде развиваться физически. Увеличить Финансирование Добрый день! Хотелось бы достроить, пристроить, увеличить площадь спортивной школы, чтобы было больше залов, манеже для занятий. Не хватает! Школа требует косметического и капитального ремонта. Организация занятий после 16:00. 1.увеличить обеспечение школы средствами для совершения ремонта, замены инвентаря и увеличение его количества, расширения залов для тренировок. 2. увеличить штат тренеров, для зачисления большего количества ребят для занятия в спортивной школе. 3. вообще расширение площади спортивной школы (как залов для тренировок, так и раздевалок и коридоров). 4. организация набора групп детей для занятия по программам оздоровления. 5. оснащение спортивной школы мебелью в кабинетах тренеров и в раздевалках. 5. введение новых секций Хотелось, что бы дети занимались непосредственно на новом стадионе. Сделать удобным график посещения занятий для детей, сейчас занятия в основной школе сдвинул и в спорт школу не успеваем. Хочется чтоб пошли на уступки и сдвинул свой график. Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале старой 14 школы

№	Наименование организации	Предложения
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спорт школы возле старой 14 школы
		Заменить асфальтовое покрытие для занятий велоспортом в филиале спортивной школы в старой 14 школе
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе старой 14 школы
		Заменить асфальт на стадионе в филиале спортивной школы возле бывшей 14 школы(для безопасных занятий велогонщиков, посещаемых это отделение)
		Поменять асфальтовое покрытие на велостодееоне!!!!
		Не удобное посещение для второй смены
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе, в филиале спортивной школы.
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы возле старой 14 школы
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы у старой 14 школы
		Заменить покрытие асфальта по велотреку
		Улучшить оснащение школы современным спортивным оборудованием
		Замена покрытия велотрека
		заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы возле старой 14 школы
		Предложений нет.Работают специалисты, они знают ,что лучше.
		Воду и умывальник
		Открыть дополнительные кружки для детей дошкольников, а именно спортивных
		Заменить асфальт на стадионе в филиале спорт. школы , возле старой 14 школы, г. Пугачев Саратовская область
		Очень необходим новый асфальт на спортивном стадионе около старой 14 школы, где тренируются дети велосипедной секции
		Должен быть транспорт для перевозки детей на соревнования.
		Заменить асфальт на стадионе для занятий велоспортом в старой 14 школе
		Помещение для занятия детей по больше
		Заменить асфальт для занятий велоспортом в филиале спортивной школы
		Поменять асфальт для занятий велоспортом в филиале спортшколы
		Поменять асфальт для занятий велоспортом
		Поменять асфальт для занятий велоспортом
		Замените асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы возле старой 14.
		Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы возле старой 14 школы
		Замена асфальтового покрытия в филиале на стадионе старой 14 школы

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Заменить асфальтовое покрытие на стадионе старой 14 школы.</p> <p>В манеже, где занимаются дети, не работаю вытяжки, ужасная влажность, можно астму заработать</p> <p>Новое оборудование для занятий лёгкой атлетикой, колодки, барьеры, мячи, маты.</p> <p>Сделать более комфортной зону ожидания детей</p> <p>Дополнительно обеспечить транспортом для перевозки детей на соревнования</p> <p>Как можно больше проводить спортивных мероприятий, соревнований.</p> <p>Доп кружки</p> <p>под'ездная дорога требует ремонта</p> <p>Асфальтовое покрытие возле стадиона ДЮСШ</p> <p>Предоставления более новой и современной техники и мебели.</p> <p>Улучшить материальную базу</p> <p>Асфальт</p> <p>Выделить больше часов для тренировок.</p> <p>Заменить асфальтовое покрытие на стадионе в филиале спортивной школы возле старой 14 школы</p> <p>Заменить асфальтовое покрытие на стадионе старой 14 школы в филиале спорт. школы</p> <p>Какие предложения и так все хорошо.</p> <p>Спортсменам нужно своё хорошее а лучше новое здание полностью укомплектованное ,с хорошими залами,уборными,раздевалкой и зоной отдыха после тренировок которой нет.Тогда и учащихся прибавится и тренерам будет приятнее работать .</p> <p>Необходим ремонт здания, в котором находится детская спортивная школа!</p> <p>Продолжать в том же духе</p>
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	<p>Преобретите куллеры с питьевой водой для детей</p> <p>Чаще убирать туалеты.</p> <p>Рассмотреть возможность заниматься с детьми учащимися во вторую смену</p> <p>Обновить Мебель и аппаратуру</p> <p>Больше финансирования со стороны образования, на развитие центра</p> <p>Работники учреждения молодцы! Выделите, хоть кто-нибудь, деньги для улучшения работы!</p> <p>Устраивает полностью всё, ребёнку нравится заниматься, а преподаватели настоящие профессионалы своего дела! Желаем центру удачи, роста, всех благ!</p> <p>Индивидуальный подход к каждому ребенку</p> <p>Покрасить стены</p> <p>Хотелось бы, чтобы было больше различных направлений для детского развития, больше кружков и секций</p> <p>Хотелось бы, улучшить материально-техническое оснащение образовательного процесса. Во многих</p>

№	Наименование организации	Предложения
		направленностях, она практически отсутствует, хотя педагоги молодцы, выкручиваются как могут.
		Укреплять материальную базу учреждения
		новые программы
		хотелось бы, что бы подобные учреждения финансировались и развивались
		Укрепление материально- технической базы
		Приобретение компьютеров
		Приобретение компьютерного класс
		Выделяйте деньги учреждениям дополнительного образования, хоть кто-нибудь! Муниципалитет или область, министерства: областное или РФ.
		нужен компьютерный класс

ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	Никулина Марина Ивановна	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д.40/1	2-33-27	pugachevsosh1@mail.ru	http://sosh-1.ucoz.ru/
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	Подольнова Ольга Анатольевна	413720, г. Пугачёв, ул. Коммунистическая, д. 12	2-36-16, 2-19-38	pugachevsosh2@mail.ru	http://pug-school2.ucoz.ru/
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	Бордунова Ольга Дмитриевна	413720, г. Пугачёв, ул. Урицкого, д. 3	2-12-58, 2-37-53	pugachevsosh3@mail.ru	http://sosh3-pugachev.ucoz.ru/
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	Тимраляева Румия Фаридовна	413720, г. Пугачёв, ул. Ермощенко, д. 4	2-62-54	pugachevoosh4@mail.ru	http://oosh4.ucoz.com/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	Турукина Нина Петровна	413720, г. Пугачёв, ул. Садовая, д. 72	2-25-01	pugachevsosh5@mail.ru	http://pugachevsosh5.ucoz.ru/
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	Устинова Валентина Навиулловна	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 99	2-70-53, 2-73-25	pugachevsosh13@mail.ru	http://pugachev-sosh13.ucoz.ru
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	Барышева Любовь Ивановна	413704, Пугачёвский район, с. Берёзово, ул. Советская, д. 72	3-21-14	soshberezovo@mail.ru	http://soshberezovo.ucoz.ru
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	Савкина Светлана Ивановна	413708, Пугачёвский район, с.Большая Таволожка, ул.Мелиораторов, д. 5	3-54-53	bol.tavsosh@mail.ru	http://tawolozhskaja.ucoz.net
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	Жаданова Галина Владимировна	413713, Пугачёвский район, с.Жестянка, ул. Советская, д. 45	3-47-69	soshzhestyanka@mail.ru	http://sholzhestyanka.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	Казарина Ирина Александровна	413706, Пугачёвский район, с. Каменка, ул. Советская, д. 6	3-24-66	soshkamenka@mail.ru	http://kamenka.3dn.ru
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	Милёхина Ирина Владимировна	413719, Пугачёвский район, с. Камелик, ул. Школьная, д. 1	3-37-33	soshkamelik@mail.ru	http://soshkamelik.ucoz.ru
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	Спивакова Валентина Ивановна	413715, Пугачёвский район, с. Карловка, ул. Советская, д. 8а	3-57-71	soshkarlovka@mail.ru	http://mousoshkarlovka.ucoz.com
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	Чугунова Татьяна Валентиновна	413712, Пугачёвский район, с. Клинцовка, ул. Чапаевская, д.2/2	3-12-10, 3-12-21	soshklinevka@mail.ru	http://soshklinevka.ucoz.net
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	Потапова Елена Анатольевна	413702, Пугачёвский район, с. Красная Речка, ул. Кутякова, д.74/2	3-34-72	soshkrasrechka@mail.ru	http://ooshkrasrechka.3dn.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	Карпухина Анна Александровна	413714, Пугачёвский район, с. Любичское, ул. Советская, д. 49	3-12-27	ooshlyubitskoe@mail.ru	https://ooshlyubitskoe.ucoz.net
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	Иванова Юлия Ивановна	413701, Пугачёвский район, с. Мавринка, ул. Фрунзе, д. 43	3-61-39,	mavrinkaoosh@mail.ru	http://mavrinkaoosh.ucoz.ru
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	Палагутина Ирина Алексеевна	413714, Пугачёвский район, с. Новая Порубёжка, ул. Советская, д. 17	3-67-95	soshnov.porub@mail.ru	http://сошноваяпорубежка.рф
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	Лысова Марина Анатольевна	413707, Пугачёвский район, с. Преображенка, ул. Советская, д. 97	3-44-24,	preobrazhenka@mail.ru	http://preobrazhenka.ucoz.net
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	Андреева Марина Олеговна	413717, Пугачёвский район, с. Рахмановка, ул. Молодёжная, д. 1/2	3-27-22,	rakhmanovka@mail.ru	http://soshrahmanovka.ucoz.net

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	Долгова Ирина Александровна	413701, Пугачёвский район, с. Селезниха, ул. Чапаевская, д. 6	3-41-10	soshselezniha@mail.ru	http://soshselezniha.ucoz.net
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	Мишукова Наталья Николаевна	413703, Пугачёвский район, п. Солянский, ул. Школьная, д. 1	3-51-22	soshsolyanka@mail.ru	http://solyanka-shkola.3dn.ru
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	Сверчкова Лариса Петровна	413742, Пугачёвский район, п. Тургеневский, ул. Молодёжная, д. 33	3-14-49,	turgenevsosh@mail.ru	http://turgenevsosh.ucoz.net
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	Саушкина Екатерина Николаевна	413740, Пугачёвский район, с. Успенка, ул.Плясункова, д. 25/1	3-31-42	soshuspenka@mail.ru	http://uspenkaschool.ucoz.ru
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	Разинкина Илона Александровна	413711, Пугачёвский район, п. Чапаевский, ул.Школьная, д.10 б	3-64-20	trialona@mail.ru	http://pchapaevsky-oos.ucoz.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	Стародубова Марина Элисбаровна	413720, г. Пугачёв, ул. К. Маркса, д. 164	2-20-53	pugachevdou1@mail.ru	http://pugachevdou1.ucoz.ru
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	Жулябина Галина Васильевна	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 7	2-12-73	pugachevdou2@mail.ru	http://pugachevdou2.my1.ru
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	Мухамбетова Екатерина Николаевна	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 71	4-22 -55	pugachevdou3@mail.ru	https://pugachevdou3.ucoz.ru
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	Шевченко Лариса Владимировна	413720, г. Пугачёв, ул. Рев. проспект, д. 107	2-13-88	pugachevdou6@mail.ru	https://pugachevdou6.ucoz.ru
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	Стрелкова Жанна Михайловна	413720, г. Пугачёв, ул. М. Горького, д. 19/1	2-13-02	pugachevdou8@mail.ru	https://pugachevdou8.ucoz.ru
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	Валяева Людмила Владимировна	413720, г. Пугачёв, ул. Интернациональная, д. 259	4-41-76	pugachevdou16@mail.ru	https://mou-ds16.ucoz.ru
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	Волкова Ирина Васильевна	413720, г. Пугачёв, ул. М.Горького, 99	2-81-91	pugachevdou19@mail.ru	http://mdou19.my1.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	Маштакова Галина Владимировна	413720, г. Пугачёв, ул. 53 Дивизии, 15А	2-58-00	pugachev_crr@mail.ru	https://9301.maam.ru
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	Анохина Елена Павловна	413704, Пугачёвский район, с. Берёзово, ул. Коммунистическая, д. 4	3-21-48	douberezovo@mail.ru	http://douberezovo.ucoz.com
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	Мишукова Ольга Ивановна	413703, Пугачёвский район, п. Бажановский, ул. Гагарина, д. 6	3-52-46	doubazhanovski@mail.ru	http://doubazhanovski.ucoz.ru
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	Писина Надежда Ивановна	413708, Пугачёвский район, с. Большая Таволожка, ул. Мелиораторов, д. 3	2-24-91	doubtavolozhka@mail.ru	http://btavolozhka.3dn.ru
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	Саиян Ангелина Артуровна	413710, Пугачёвский район, с. Давыдовка, ул. Чапаевская, д. 48	3-74-36	doudavydovka@mail.ru	https://9438.maam.ru
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	Дюкарева Татьяна Александровна	413713, Пугачёвский район, с. Жестянка, ул. Красноармейская, д. 12/1	3-47-30	douzhestyanka@mail.ru	http://mdouzhestyanka.ucoz.net

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	Григорьева Светлана Анатольевна	413705, Пугачёвский район, п.Заволжский, ул.Мелиораторов, д. 1	2-92-31	douzav.berezka@mail.ru	https://douberezka2014.ucoz.ru
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	Зубарева Екатерина Викторовна	413705, Пугачёвский район, п. Заволжский, ул.Школьная, д. 31	2-91-31	douzav.solnishko@mail.ru	https://douzavsolnishko.nethouse.ru
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	Зубарева Екатерина Викторовна	413706, Саратовская область, Пугачевский район, село Каменка, улица Мичурина, 5/1	3-24-88	doukamenka@mail.ru	http://mdoukamenka.ucoz.ru
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	Фирсова Людмила Ивановна	413715, Пугачёвский район, с. Карловка, ул. Горького, д. 24	3-57-91	doukarlovka@bk.ru	http://doukarlovka.ucoz.ru
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	Рыгалова Людмила Николаевна	413719, Пугачёвский район, с. Камелик, ул. Набережная, д. 58	3-37-47	doukamelik@mail.ru	http://doukamelik.ucoz.ru
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	Дзюба Мария Владимировна	413712, Пугачёвский район, с. Клинцовка, ул. Набережная, д. 50 а	3-12-26	douklincovka@mail.ru	http://doukamelik.ucoz.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	Титяк Елена Владимировна	413702, Пугачёвский район, с. Красная Речка, ул.Советская, д. 4	3-34-17	douktrasrechka@mail.ru	https://9293.maam.ru
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	Белова Татьяна Анатольевна	413701, Пугачёвский район, с. Надеждинка, ул. Победы, д. 7	3-41-37	dounadezhdinka@mail.ru	http://dounadezhdinka.ucoz.ru
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	Веселовская Марина Александровна	413714, Пугачевский район, с. Новая Порубежка, ул. Советская, д. 4 а	3-67-02	dounov.porub@mail.ru	http://novporub.ucoz.ru
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	Королёва Прасковья Ивановна	413707, Пугачёвский район, с. Преображенка, ул.Советская, д. 79	3-44-13	doupreobrazhenka@mail.ru	http://doupreobrazhen.ucoz.ru
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	Долбилина Татьяна Ивановна	413723, Пугачёвский район, п. Пугачёвский, ул.Рабочая, д. 13	2-63-65	doupugachevski@mail.ru	http://doupugachevski.ucoz.ru
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	Акирова Альфия Михайловна	413717, Пугачевский район, с. Рахмановка, ул. Чапаева д. 2/1	3-27-06	dourahmanovka@mail.ru	http://dourahmanovka.ucoz.ru/

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	Ильсова Эльмира Необилловна	413701, Пугачёвский район, с. Селезниха, ул. Чапаева, д. 10	3-41-17	douselezniha@mail.ru	https://9228.maam.ru
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	Селюгина Александра Павловна	413718, Пугачёвский район, с. Старая Порубёжка, ул. Маршала Жукова, д. 6	3-51-20	doust.porub@mail.ru	http://mdouporubezhka.ucoz.ru
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	Байжанова Айна Насимулловна	413742, Пугачёвский район, п. Тургеневский, ул. Борцов революции, д. 8	3-14-66	douturgenevsk@mail.ru	http://douturgenevsk.ucoz.net
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	Башилова Екатерина Владимировна	413740, Пугачёвский район, с. Успенка, ул. Молодёжная, д. 2/1	3-31-22	douuspenka@bk.ru	https://douuspenka.ucoz.ru
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	Мамыкин Валерий Александрович	413720, г. Пугачев, ул. Бубенца, д.51/1	2-25-93	dushpugachev@mail.ru	http://dushpugachev.ucoz.ru

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	Горюнова Мария Алексеевна	413720, г. Пугачев, ул. Кутякова, 47	4-43-84	dt.pugachev@mail.ru	http://crtdu-pug.ucoz.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

⁹ Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
				1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1		100%				100 баллов	

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2		100%				100 баллов	

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3		100%				100 баллов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ показателя	Показатели ⁹	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4		100%				100 баллов	
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5		100%				100 баллов	

ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы¹⁰

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

¹⁰ Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)¹¹

¹¹ Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi_{уд}^{комф}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($\Pi_{дост}^{орг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($\Pi_{дост}^{услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($\Pi_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где
 $Y_{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
 $Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где
 $Y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($P_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где
 $Y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
 $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($P_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где
 $Y_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($P_{реком}$) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где
 $Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{уд}^{орг.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где
 $Y_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.51.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.52.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.53.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.54.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.55.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.56.	Локальный акт ¹² , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.57.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.58.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.59.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.60.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

¹² Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.61. ¹³	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.62.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.63.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.64.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

¹³ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.65.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.66.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.67.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.68.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.69.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.70.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.71.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.72.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.73.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.74.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.75.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	ИТОГО			100	25			

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

¹⁴ Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) ¹⁵	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

¹⁵ ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт ¹⁶ , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

¹⁶ Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования ¹⁷ (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

¹⁷ Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.23. ¹⁸	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

¹⁸ В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы ¹⁴	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	ИТОГО			100	80			

ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
ИТОГО						

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)

Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
Количество итоговых баллов по показателю				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
ИТОГО				

ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № _____

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	АДМИНИСТРАЦИЯ ПУГАЧЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Адрес:	413720, Саратовская область, город Пугачев, Пушкинская улица, дом 280
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=CDD7EB06-BFF6-49E1-A6BE-89258910225B
Ссылка на результаты анкетирования:	http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=81F181E5-835A-4197-A28A-0EB9E4BF41C5

СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2685195E-8B8B-4269-A2D9-542CAD8B2604	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2685195E-8B8B-4269-A2D9-542CAD8B2604
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2D03BCE4-266A-469D-AA99-72807931D9BC	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2D03BCE4-266A-469D-AA99-72807931D9BC
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8BD8AA05-62E0-4478-8672-59EE987CEB2A	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8BD8AA05-62E0-4478-8672-59EE987CEB2A
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4165BF0F-2655-4422-95C7-E8DC3DCBFCCD	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4165BF0F-2655-4422-95C7-E8DC3DCBFCCD
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5519ACB9-4299-435C-912F-AD6FBFF0148E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5519ACB9-4299-435C-912F-AD6FBFF0148E

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=238C112E-469C-4679-9706-FCAA68944006	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=238C112E-469C-4679-9706-FCAA68944006
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AAC70F1E-F780-4746-8AF2-DD78B34970EF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AAC70F1E-F780-4746-8AF2-DD78B34970EF
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0D473F1D-D192-4F8A-B91C-A80208AC2BA0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0D473F1D-D192-4F8A-B91C-A80208AC2BA0
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=304ACAF4-A9ED-4D53-8A9B-C17978CE966D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=304ACAF4-A9ED-4D53-8A9B-C17978CE966D
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3BB67784-4624-4AA3-B865-FD24A3CE8CDB	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3BB67784-4624-4AA3-B865-FD24A3CE8CDB
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=14B9EB8E-BBCF-4ACA-BCF2-23FADA694BD7	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=14B9EB8E-BBCF-4ACA-BCF2-23FADA694BD7
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=68B0FF74-FBF7-4D6D-821E-FC8885DE8D63	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=68B0FF74-FBF7-4D6D-821E-FC8885DE8D63
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинецовка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AD558C4C-8F40-4F27-90FE-0CA3A343BAFE	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AD558C4C-8F40-4F27-90FE-0CA3A343BAFE
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FD8A2B98-D162-4BDB-8C27-9CE19AD4FA87	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FD8A2B98-D162-4BDB-8C27-9CE19AD4FA87
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичское Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=89E8CF20-6DE9-4343-96C1-F67B56426623	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=89E8CF20-6DE9-4343-96C1-F67B56426623

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=53D7D80F-E57C-4653-BF63-952E730C4DD3	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=53D7D80F-E57C-4653-BF63-952E730C4DD3
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=599BCF41-D9DD-4C2E-B99A-C4D05A2B6190	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=599BCF41-D9DD-4C2E-B99A-C4D05A2B6190
18.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=123D9AD0-51E8-4954-AB0F-7EC75B23C776	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=123D9AD0-51E8-4954-AB0F-7EC75B23C776
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=45D24EA7-F78E-4C9D-A46A-727E25B2E4B2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=45D24EA7-F78E-4C9D-A46A-727E25B2E4B2
20.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=AEFD30BC-9E13-4607-9EEF-9168D9C1B4E2	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=AEFD30BC-9E13-4607-9EEF-9168D9C1B4E2
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=A259904E-1DAD-446D-8707-E8F7B7A9EC9B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=A259904E-1DAD-446D-8707-E8F7B7A9EC9B
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1DAECEf4-B14B-45B2-ABCb-E3F9B1F18532	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1DAECEf4-B14B-45B2-ABCb-E3F9B1F18532
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=7971E08F-0EF0-41E7-8F44-C119B46929DC	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=7971E08F-0EF0-41E7-8F44-C119B46929DC
24.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DE9E3711-AD1A-4C2C-A41C-40551A05CA6B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DE9E3711-AD1A-4C2C-A41C-40551A05CA6B
25.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2EA6F8B5-22AE-49F9-B032-8777C78D06CF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2EA6F8B5-22AE-49F9-B032-8777C78D06CF

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6D3F3592-DA10-4F6D-A716-3704322CA881	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6D3F3592-DA10-4F6D-A716-3704322CA881
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0DEBA35F-D199-4619-BC4E-1DD81F591602	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0DEBA35F-D199-4619-BC4E-1DD81F591602
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=07F5DD0D-92AA-4D00-BAAE-138FDD34C6E8	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=07F5DD0D-92AA-4D00-BAAE-138FDD34C6E8
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=5D8256E2-F1E3-47DD-9FAA-116217CE1998	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=5D8256E2-F1E3-47DD-9FAA-116217CE1998
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=E3C1A04F-42AD-43CE-AACB-72BE4D06B583	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=E3C1A04F-42AD-43CE-AACB-72BE4D06B583
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=4B1A6317-7E76-41D6-A3C3-08EE795AD044	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=4B1A6317-7E76-41D6-A3C3-08EE795AD044
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=00823392-F9F5-4204-9302-2D9AD7ECA7F0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=00823392-F9F5-4204-9302-2D9AD7ECA7F0
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=63EA3746-E0E5-4B39-9410-566923378102	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=63EA3746-E0E5-4B39-9410-566923378102
34.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=ECA83CE5-CE03-43FD-9E83-B2A4819719F0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=ECA83CE5-CE03-43FD-9E83-B2A4819719F0
35.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B4856E7F-5AB7-4D95-9255-EFA99E5AF667	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B4856E7F-5AB7-4D95-9255-EFA99E5AF667

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
36.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=6B0C66DC-D8F8-4E27-902A-1356A94B9A63	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=6B0C66DC-D8F8-4E27-902A-1356A94B9A63
37.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0C2D9DEC-35DF-4C03-B5C2-0BF1B02B15F0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0C2D9DEC-35DF-4C03-B5C2-0BF1B02B15F0
38.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8F164CA3-0F7A-4AC9-BC75-D468EA5AAE8B	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8F164CA3-0F7A-4AC9-BC75-D468EA5AAE8B
39.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0D8D98A7-EFFA-44B6-8641-A76F8063967D	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0D8D98A7-EFFA-44B6-8641-A76F8063967D
40.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=16086A1E-45B1-468D-BCC4-B6BD7EAA4EF5	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=16086A1E-45B1-468D-BCC4-B6BD7EAA4EF5
41.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=89C33A3D-A15E-4A7B-99C4-6BDAC7330583	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=89C33A3D-A15E-4A7B-99C4-6BDAC7330583
42.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F1E45EDC-1AD4-47A9-BE8A-53530D1D0EDD	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F1E45EDC-1AD4-47A9-BE8A-53530D1D0EDD
43.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B4B8D95F-68CE-47CC-A7E3-67501FD7EBC6	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B4B8D95F-68CE-47CC-A7E3-67501FD7EBC6
44.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=D906291C-520D-4EA6-9B38-17A06AE0F09E	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=D906291C-520D-4EA6-9B38-17A06AE0F09E
45.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8DEB3B4E-38E6-4A38-8FF5-739D5E67EBDB	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8DEB3B4E-38E6-4A38-8FF5-739D5E67EBDB

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
46.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=75803837-BC47-4396-8ADB-C55991C6B253	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=75803837-BC47-4396-8ADB-C55991C6B253
47.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=3E29D78F-DDC4-448B-88D7-FBE495BA3AAC	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=3E29D78F-DDC4-448B-88D7-FBE495BA3AAC
48.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DDB87EC0-5AB2-4BB0-BF0A-46D3BBEF06B4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DDB87EC0-5AB2-4BB0-BF0A-46D3BBEF06B4
49.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1C4F7CD4-6FA4-4AB1-BA35-6CAE113D7AA1	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1C4F7CD4-6FA4-4AB1-BA35-6CAE113D7AA1
50.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FAF0F2B0-6BA8-4B0A-BBC7-B4AC3FAB14A0	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FAF0F2B0-6BA8-4B0A-BBC7-B4AC3FAB14A0
51.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=757BA563-7EB0-4CC0-932E-FD6C462EE9C4	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=757BA563-7EB0-4CC0-932E-FD6C462EE9C4
52.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=C4B67502-9F9D-4B29-BEA7-3A3EACD92BCF	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=C4B67502-9F9D-4B29-BEA7-3A3EACD92BCF
53.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=046014FD-0842-445C-B54F-0C1BA54E6F64	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=046014FD-0842-445C-B54F-0C1BA54E6F64
54.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа имени В.А. Мушчерова г.Пугачёва Саратовской области"	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=33033F42-AFAE-4C52-A43F-BFB9A715557C	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=33033F42-AFAE-4C52-A43F-BFB9A715557C
55.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=1AA6C0CC-B1AE-4C88-AF3F-BE68B08A7264	http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=1AA6C0CC-B1AE-4C88-AF3F-BE68B08A7264

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д.40/1
Ф.И.О. руководителя	Никулина Марина Ивановна
Контактный телефон	2-33-27
Электронная почта	pugachevsosh1@mail.ru
Сайт	http://sosh-1.ucoz.ru/
Численность респондентов	360
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,44	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,44	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	528	528	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	528	528	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	528	528	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	57,89	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	57,89	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	99,62	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	526	528	99,62

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,96	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	528	528	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	528	528	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,81	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	527	528	99,81
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	528	528	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	528	528	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	528	528	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									89,06

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Коммунистическая, д. 12
Ф.И.О. руководителя	Подольнова Ольга Анатольевна
Контактный телефон	2-36-16, 2-19-38
Электронная почта	pugachevsosh2@mail.ru
Сайт	http://pug-school2.ucoz.ru/
Численность респондентов	216
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,26	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	43	80	53,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,26	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,49	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	295	299	98,66
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	288	299	96,32	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,32	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,64	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	271	299	90,64
3. Доступность услуг для инвалидов	50,19	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,19	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,98	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	281	299	93,98

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,79	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,99	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	293	299	97,99
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,66	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	292	299	97,66
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,66	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	292	299	97,66
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,25	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	94,31	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	282	299	94,31

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,25	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,98	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	281	299	93,98
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,32	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	288	299	96,32
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,16

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Урицкого, д. 3
Ф.И.О. руководителя	Бордунова Ольга Дмитриевна
Контактный телефон	2-12-58, 2-37-53
Электронная почта	pugachevsosh3@mail.ru
Сайт	http://sosh3-pugachev.ucoz.ru/
Численность респондентов	205
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,44	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	46	80	57,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,44	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,04	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	429	453	94,70
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	423	453	93,38	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,60	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,21	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	386	453	85,21
3. Доступность услуг для инвалидов	47,96	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	47,96	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	86,53	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	392	453	86,53

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,06	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,81	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	434	453	95,81
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,92	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	430	453	94,92
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,82	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	425	453	93,82
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,24	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	91,61	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	415	453	91,61

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,24	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,16	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	422	453	93,16
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,26	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	427	453	94,26
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,06

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Ермощенко, д. 4
Ф.И.О. руководителя	Тимраляева Румия Фаридовна
Контактный телефон	2-62-54
Электронная почта	pugachevoosh4@mail.ru
Сайт	http://oosh4.ucoz.com/
Численность респондентов	33
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,46	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	74,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	59	80	73,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,46	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	52	52	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	52	52	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	52	52	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	47,39	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	47,39	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	84,62	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	44	52	84,62

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,85	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,08	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	51	52	98,08
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	52	52	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,08	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	51	52	98,08
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,62	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	52	52	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,62	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,08	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	51	52	98,08
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	52	52	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,06

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Садовая, д. 72
Ф.И.О. руководителя	Турукина Нина Петровна
Контактный телефон	2-25-01
Электронная почта	pugachevsosh5@mail.ru
Сайт	http://pugachevsosh5.ucoz.ru/
Численность респондентов	212
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	77,82	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	77,82	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,25	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	295	313	94,25
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	295	313	94,25	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	89,94	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	79,87	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	250	313	79,87
3. Доступность услуг для инвалидов	46,82	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,82	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	82,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	259	313	82,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	92,27	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	91,37	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	286	313	91,37
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,97	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	291	313	92,97
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,65	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	290	313	92,65
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,19	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	86,90	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	272	313	86,90

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,19	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	89,78	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	281	313	89,78
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	92,33	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	289	313	92,33
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									79,41

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»
Адрес	413720 г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 99
Ф.И.О. руководителя	Устинова Валентина Навиуловна
Контактный телефон	2-70-53, 2-73-25
Электронная почта	pugachevsosh13@mail.ru
Сайт	http://pugachev-sosh13.ucoz.ru
Численность респондентов	320
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,65	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	67,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	80	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,65	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	593	612	96,90
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	582	612	95,10	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,81	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	85,62	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	524	612	85,62
3. Доступность услуг для инвалидов	49,94	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	49,94	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,14	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	570	612	93,14

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	93,59	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,95	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	575	612	93,95
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,95	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	575	612	93,95
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,16	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	564	612	92,16
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,02	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,41	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	590	612	96,41

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,02	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,44	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	578	612	94,44
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,41	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	590	612	96,41
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,20

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413704, Пугачёвский район, с. Берёзово, ул. Советская, д. 72
Ф.И.О. руководителя	Барышева Любовь Ивановна
Контактный телефон	3-21-14
Электронная почта	soshberezovo@mail.ru
Сайт	http://soshberezovo.ucoz.ru
Численность респондентов	34
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,98	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	50	80	62,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,98	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	19	19	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	19	19	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	19	19	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	19	19	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	19	19	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	19	19	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									89,40

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413708, Пугачёвский район, с.Большая Таволожка, ул.Мелиораторов, д. 5
Ф.И.О. руководителя	Савкина Светлана Ивановна
Контактный телефон	3-54-53
Электронная почта	bol.tavsosh@mail.ru
Сайт	http://tawolozhskaja.ucoz.net
Численность респондентов	27
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,78	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	50	80	62,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,78	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	19	19	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	19	19	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	19	19	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	42,84	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	42,84	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	89,47	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	17	19	89,47

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	19	19	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,95	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,95	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,74	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	18	19	94,74
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	19	19	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,11

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413713, Пугачёвский район, с.Жестянка, ул. Советская, д. 45
Ф.И.О. руководителя	Жаданова Галина Владимировна
Контактный телефон	3-47-69
Электронная почта	soshzhestyanka@mail.ru
Сайт	http://sholzhestyanka.ru
Численность респондентов	19
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,71	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	55	80	68,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,71	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	48	48	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	48	48	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,96	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	97,92	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	47	48	97,92
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	45	48	93,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,58	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	48	48	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	48	48	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,92	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	47	48	97,92
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	48	48	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	48	48	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	48	48	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,68

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413706, Пугачёвский район, с. Каменка, ул. Советская, д. 6
Ф.И.О. руководителя	Казарина Ирина Александровна
Контактный телефон	3-24-66
Электронная почта	soshkamenka@mail.ru
Сайт	http://kamenka.3dn.ru
Численность респондентов	25
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,56	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	71,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,56	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	73	73	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	73	73	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,58	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	93,15	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	68	73	93,15
3. Доступность услуг для инвалидов	49,53	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	49,53	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	91,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	67	73	91,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,62	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,89	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	70	73	95,89
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,89	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	70	73	95,89
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,52	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	69	73	94,52
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,85	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	90,41	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	66	73	90,41

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,85	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,63	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	72	73	98,63
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	73	73	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,43

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413719, Пугачёвский район, с. Камелик, ул. Школьная, д. 1
Ф.И.О. руководителя	Милёхина Ирина Владимировна
Контактный телефон	3-37-33
Электронная почта	soshkamelik@mail.ru
Сайт	http://soshkamelik.ucoz.ru
Численность респондентов	16
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,48	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	74,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	52	80	65,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,48	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,32	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	32	32	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	29	32	90,62	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,44	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	96,88	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	31	32	96,88
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	30	32	93,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,50	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	32	32	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,75	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	30	32	93,75
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	32	32	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,38	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	93,75	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	30	32	93,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,38	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,88	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	31	32	96,88
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,75	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	30	32	93,75
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,18

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413715, Пугачёвский район, с. Карловка, ул. Советская, д. 8а
Ф.И.О. руководителя	Спивакова Валентина Ивановна
Контактный телефон	3-57-71
Электронная почта	soshkarlovka@mail.ru
Сайт	http://mousoshkarlovka.ucoz.com
Численность респондентов	26
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,68	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	82,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	61	80	76,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,68	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,10	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	49	51	96,08
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	48	51	94,12	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,08	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	92,16	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	47	51	92,16
3. Доступность услуг для инвалидов	44,24	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	44,24	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,12	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	48	51	94,12

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	92,94	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,12	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	48	51	94,12
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,16	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	47	51	92,16
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,16	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	47	51	92,16
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,92	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	94,12	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	48	51	94,12

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,92	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,04	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	50	51	98,04
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	92,16	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	47	51	92,16
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,37

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413712, Пугачёвский район, с. Клинцовка, ул. Чапаевская, д.2/2
Ф.И.О. руководителя	Чугунова Татьяна Валентиновна
Контактный телефон	3-12-10, 3-12-21
Электронная почта	soshklincovka@mail.ru
Сайт	http://soshklincovka.ucoz.net
Численность респондентов	23
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,92	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	71,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,92	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,38	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	31	31	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	30	31	96,77	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,78	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	93,55	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	29	31	93,55
3. Доступность услуг для инвалидов	51,03	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	51,03	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,77	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	30	31	96,77

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,71	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,77	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	30	31	96,77
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	31	31	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,55	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	83,87	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	26	31	83,87

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	93,55	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	31	31	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,77	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	30	31	96,77
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,60

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413702, Пугачёвский район, с. .Красная Речка, ул. Кутякова, д.74/2
Ф.И.О. руководителя	Потапова Елена Анатольевна
Контактный телефон	3-34-72
Электронная почта	soshkrasrechka@mail.ru
Сайт	http://ooshkrasrechka.3dn.ru
Численность респондентов	31
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,00	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,00	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,18	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	42	44	95,45
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	40	44	90,91	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	90,91	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	81,82	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	36	44	81,82
3. Доступность услуг для инвалидов	41,23	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	41,23	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	84,09	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	37	44	84,09

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	87,72	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	86,36	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	38	44	86,36
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	86,36	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	38	44	86,36
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,18	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	41	44	93,18
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	88,18	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	84,09	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	37	44	84,09

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	88,18	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,18	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	41	44	93,18
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	88,64	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	39	44	88,64
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									79,61

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичкое Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413714, Пугачёвский район с. Любичкое, ул. Советская, д. 49
Ф.И.О. руководителя	Карпухина Анна Александровна
Контактный телефон	3-12-27
Электронная почта	ooshlyubitskoe@mail.ru
Сайт	https://ooshlyubitskoe.ucoz.net
Численность респондентов	14
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,75	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	52	80	65,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,75	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	17	17	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	17	17	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	17	17	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	31,88	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	31,88	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	52,94	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	9	17	52,94

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,29	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	17	17	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	17	17	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	76,47	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	13	17	76,47
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,88	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	17	17	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,88	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,12	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	16	17	94,12
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,12	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	16	17	94,12
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									82,96

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413701, Пугачёвский район, с. Мавринка, ул. Фрунзе, д. 43
Ф.И.О. руководителя	Иванова Юлия Ивановна
Контактный телефон	3-61-39,
Электронная почта	mavrinkaoosh@mail.ru
Сайт	http://mavrinkaoosh.ucoz.ru
Численность респондентов	10
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	84,55	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	58,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	36	80	45,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	84,55	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	4	4	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	4	4	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	4	4	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	4	4	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	4	4	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	4	4	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	4	4	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	4	4	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	4	4	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	4	4	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,31

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413714, Пугачёвский район с. Новая Порубёжка, ул. Советская, д. 17
Ф.И.О. руководителя	Палагутина Ирина Алексеевна
Контактный телефон	3-67-95
Электронная почта	soshnov.porub@mail.ru
Сайт	http://сошноваяпорубежка.рф
Численность респондентов	30
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,26	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	80,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	59	80	73,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	91,26	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	120	120	100,00
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	120	120	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,58	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	99,17	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	119	120	99,17
3. Доступность услуг для инвалидов	51,50	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	51,50	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,33	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	118	120	98,33

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,33	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	120	120	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,33	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	118	120	98,33
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	120	120	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,34	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	99,17	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	119	120	99,17

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,34	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	120	120	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,17	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	119	120	99,17
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									88,20

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413707, Пугачёвский район с. Преображенка, ул. Советская, д. 97
Ф.И.О. руководителя	Лысова Марина Анатольевна
Контактный телефон	3-44-24,
Электронная почта	preobrazhenka@mail.ru
Сайт	http://preobrazhenka.ucoz.net
Численность респондентов	32
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,56	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	81,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,56	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,78	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	44	45	97,78
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	44	45	97,78	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,66	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	93,33	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	42	45	93,33
3. Доступность услуг для инвалидов	51,33	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	51,33	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	44	45	97,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,11	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	45	45	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	45	45	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,56	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	43	45	95,56
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,11	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,56	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	43	45	95,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,11	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,78	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	44	45	97,78
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,78	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	44	45	97,78
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,56

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413717, Пугачёвский район, с. Рахмановка, ул. Молодёжная, д. 1/2
Ф.И.О. руководителя	Андреева Марина Олеговна
Контактный телефон	3-27-22,
Электронная почта	rakhmanovka@mail.ru
Сайт	http://soshrakhmanovka.ucoz.net
Численность респондентов	43
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,33	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	74,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	52	80	65,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,33	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,94	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	86	89	96,63
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	83	89	93,26	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	88,76	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	77,53	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	69	89	77,53
3. Доступность услуг для инвалидов	47,62	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	47,62	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	85,39	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	76	89	85,39

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	87,42	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	84,27	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	75	89	84,27
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	89,89	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	80	89	89,89
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,76	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	79	89	88,76
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	91,80	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	89,89	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	80	89	89,89

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	91,80	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,01	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	81	89	91,01
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,26	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	83	89	93,26
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									80,58

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413701, Пугачёвский район с. Селезниха, ул. Чапаевская, д. 6
Ф.И.О. руководителя	Долгова Ирина Александровна
Контактный телефон	3-41-10
Электронная почта	soshselezniha@mail.ru
Сайт	http://soshselezniha.ucoz.net
Численность респондентов	35
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	95,05	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	83,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	95,05	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	108	108	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	108	108	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	108	108	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	58,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	108	108	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	108	108	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	108	108	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	108	108	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	108	108	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	108	108	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	108	108	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									90,61

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»
Адрес	413703, Пугачёвский район п. Солянский, ул. Школьная, д. 1
Ф.И.О. руководителя	Мишукова Наталья Николаевна
Контактный телефон	3-51-22
Электронная почта	soshsolyanka@mail.ru
Сайт	http://solyanka-shkola.3dn.ru
Численность респондентов	28
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,76	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	63,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	40	80	50,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,76	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,64	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	134	140	95,71
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	131	140	93,57	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,72	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	91,43	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	128	140	91,43
3. Доступность услуг для инвалидов	46,86	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,86	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	82,86	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	116	140	82,86

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,29	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,14	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	136	140	97,14
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,43	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	135	140	96,43
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,29	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	132	140	94,29
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,93	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	93,57	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	131	140	93,57

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,93	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	133	140	95,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,71	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	134	140	95,71
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,11

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413742, Пугачёвский район, п.Тургеневский, ул. Молодёжная, д. 33
Ф.И.О. руководителя	Сверцова Лариса Петровна
Контактный телефон	3-14-49,
Электронная почта	turgenevsosh@mail.ru
Сайт	http://turgenevsosh.ucoz.net
Численность респондентов	31
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,80	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	76,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,80	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	72	72	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	72	72	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,84	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	91,67	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	66	72	91,67
3. Доступность услуг для инвалидов	53,42	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	53,42	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	84,72	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	61	72	84,72

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,44	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	72	72	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	72	72	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,22	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	70	72	97,22
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,72	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	72	72	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,72	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,61	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	71	72	98,61
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	72	72	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,64

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413740, Пугачёвский район с. Успенка, ул.Плясункова, д. 25/1
Ф.И.О. руководителя	Саушкина Екатерина Николаевна
Контактный телефон	3-31-42
Электронная почта	soshuspenka@mail.ru
Сайт	http://uspenkaschool.ucoz.ru
Численность респондентов	33
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,56	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	65,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	37	80	46,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,56	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,56	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	41	41	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	39	41	95,12	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,56	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,12	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	39	41	95,12
3. Доступность услуг для инвалидов	43,80	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	43,80	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	92,68	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	38	41	92,68

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,56	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	41	41	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,56	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	40	41	97,56
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,68	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	38	41	92,68
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,83	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,56	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	40	41	97,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,83	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	41	41	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,12	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	39	41	95,12
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,26

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413711, Пугачёвский район, п. Чапаевский, ул.Школьная, д.10 б
Ф.И.О. руководителя	Разинкина Илона Александровна
Контактный телефон	3-64-20
Электронная почта	trialona@mail.ru
Сайт	http://pchapaevsky-oos.ucoz.ru
Численность респондентов	11
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,16	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,16	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	10	10	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	9	10	90,00
3. Доступность услуг для инвалидов	43,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	43,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	90,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	9	10	90,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	10	10	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,43

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. К. Маркса, д. 164
Ф.И.О. руководителя	Стародубова Марина Элисбаровна
Контактный телефон	2-20-53
Электронная почта	pugachevdou1@mail.ru
Сайт	http://pugachevdou1.ucoz.ru
Численность респондентов	36
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	80,16	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	80,16	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	24	24	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	24	24	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,92	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,83	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	23	24	95,83
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	24	24	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	24	24	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	24	24	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	24	24	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,17	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	24	24	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,17	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,83	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	23	24	95,83
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	24	24	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,65

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 7
Ф.И.О. руководителя	Жулябина Галина Васильевна
Контактный телефон	2-12-73
Электронная почта	pugachevdou2@mail.ru
Сайт	http://pugachevdou2.my1.ru
Численность респондентов	11
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,29	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	67,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	41	80	51,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,29	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	15	15	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	15	15	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	15	15	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	15	15	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	15	15	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	15	15	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	15	15	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	15	15	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	15	15	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	15	15	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,86

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Топорковская, д. 71
Ф.И.О. руководителя	Мухамбетова Екатерина Николаевна
Контактный телефон	4-22 -55
Электронная почта	pugachevdou3@mail.ru
Сайт	https://pugachevdou3.ucoz.ru
Численность респондентов	57
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,85	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	80	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,85	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	10	10	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	10	10	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	90,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	9	10	90,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,57

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Рев. проспект, д. 107
Ф.И.О. руководителя	Шевченко Лариса Владимировна
Контактный телефон	2-13-88
Электронная почта	pugachevdou6@mail.ru
Сайт	https://pugachevdou6.ucoz.ru
Численность респондентов	40
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,38	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	71,25	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	50	80	62,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,38	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	42	42	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	42	42	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	42	42	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	42	42	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	42	42	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	42	42	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	42	42	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	42	42	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	42	42	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	42	42	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,08

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. М. Горького, д. 19/1
Ф.И.О. руководителя	Стрелкова Жанна Михайловна
Контактный телефон	2-13-02
Электронная почта	pugachevdou8@mail.ru
Сайт	https://pugachevdou8.ucoz.ru
Численность респондентов	28
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,81	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	47	80	58,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,81	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	21	21	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	21	21	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,62	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,24	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	20	21	95,24
3. Доступность услуг для инвалидов	36,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	36,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	66,67	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	14	21	66,67

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	21	21	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	21	21	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	21	21	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	21	21	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	21	21	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	21	21	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									82,49

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. Интернациональная, д. 259
Ф.И.О. руководителя	Валяева Людмила Владимировна
Контактный телефон	4-41-76
Электронная почта	pugachevdou16@mail.ru
Сайт	https://mou-ds16.ucoz.ru
Численность респондентов	56
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	82,30	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	81,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	56	80	70,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	82,30	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	60	60	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	60	60	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	60	60	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	60	60	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	60	60	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	60	60	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	60	60	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	60	60	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	60	60	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	60	60	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,66

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. М.Горького, 99
Ф.И.О. руководителя	Волкова Ирина Васильевна
Контактный телефон	2-81-91
Электронная почта	pugachevdou19@mail.ru
Сайт	http://mdou19.my1.ru
Численность респондентов	36
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,92	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,92	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	50	50	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	49	50	98,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	92,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	46	50	92,00
3. Доступность услуг для инвалидов	45,40	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	45,40	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	49	50	98,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	50	50	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	50	50	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	50	50	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,60	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	50	50	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,60	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	49	50	98,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	50	50	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,18

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачёв, ул. 53 Дивизии, 15А
Ф.И.О. руководителя	Маштакова Галина Владимировна
Контактный телефон	2-58-00
Электронная почта	pugachev_crr@mail.ru
Сайт	https://9301.maam.ru
Численность респондентов	102
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,22	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,22	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,64	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	184	184	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	179	184	97,28	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,20	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	92,39	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	170	184	92,39
3. Доступность услуг для инвалидов	57,67	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	57,67	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,91	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	182	184	98,91

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,74	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,11	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	175	184	95,11
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,37	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	181	184	98,37
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,74	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	178	184	96,74
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,80	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,83	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	180	184	97,83

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,80	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,28	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	179	184	97,28
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	184	184	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,73

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413704, Пугачёвский район, с. Берёзово, ул. Коммунистическая, д. 4
Ф.И.О. руководителя	Анохина Елена Павловна
Контактный телефон	3-21-48
Электронная почта	douberezovo@mail.ru
Сайт	http://douberezovo.ucoz.com
Численность респондентов	10
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,00	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,00	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	20	20	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	20	20	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	20	20	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	20	20	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	20	20	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	20	20	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	20	20	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	20	20	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	20	20	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	20	20	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,00

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413703, Пугачёвский район, п. Бажановский, ул. Гагарина, д. 6
Ф.И.О. руководителя	Мишукова Ольга Ивановна
Контактный телефон	3-52-46
Электронная почта	doubazhanovski@mail.ru
Сайт	http://doubazhanovski.ucoz.ru
Численность респондентов	4
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,45	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	71,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	80	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,45	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	5	5	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	5	5	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	5	5	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	38,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	38,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	20,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	1	6	20,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	5	5	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	5	5	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	5	5	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,49

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413708, Пугачёвский район, с. Большая Таволожка, ул. Мелиораторов, д. 3
Ф.И.О. руководителя	Писинова Надежда Ивановна
Контактный телефон	2-24-91
Электронная почта	doubtavolozhka@mail.ru
Сайт	http://btavolozhka.3dn.ru
Численность респондентов	9
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,66	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	43	80	53,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,66	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	21	21	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	21	21	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	21	21	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	21	21	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	21	21	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	21	21	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	21	21	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	21	21	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	21	21	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	21	21	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,13

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Давыдовка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413710, Пугачёвский район, с. Давыдовка, ул. Чапаевская, д. 48
Ф.И.О. руководителя	Саиян Ангелина Артуровна
Контактный телефон	3-74-36
Электронная почта	doudavydovka@mail.ru
Сайт	https://9438.maam.ru
Численность респондентов	28
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,46	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,46	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,04	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	40	44	90,91
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	41	44	93,18	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	94,32	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	88,64	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	39	44	88,64
3. Доступность услуг для инвалидов	39,86	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	39,86	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	79,55	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	35	44	79,55

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,64	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,73	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	43	44	97,73
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	44	44	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,73	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	43	44	97,73
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,73	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,73	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	43	44	97,73

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,73	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,73	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	43	44	97,73
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,73	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	43	44	97,73
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,20

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Жестянка Пугачёвского района Саратовской области
Адрес	413713, Пугачёвский район, с.Жестянка, ул. Красноармейская, д. 12/1
Ф.И.О. руководителя	Дюкарева Татьяна Александровна
Контактный телефон	3-47-30
Электронная почта	douzhestyanka@mail.ru
Сайт	http://mdouzhestyanka.ucoz.net
Численность респондентов	4
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,86	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	42,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	11	80	13,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,86	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	5	5	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	5	5	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	5	5	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	34,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	34,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	60,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	5	5	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	5	5	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	5	5	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									82,77

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Берёзка» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413705, Пугачёвский район, п.Заволжский, ул.Мелиораторов, д. 1
Ф.И.О. руководителя	Григорьева Светлана Анатольевна
Контактный телефон	2-92-31
Электронная почта	douzav.berezka@mail.ru
Сайт	https://douberezka2014.ucoz.ru
Численность респондентов	22
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,66	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	43	80	53,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,66	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	29	29	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	29	29	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	29	29	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	42,90	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	42,90	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	89,66	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	26	29	89,66

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	29	29	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	29	29	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	29	29	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	29	29	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	29	29	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	29	29	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,31

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413705, Пугачёвский район, п. Заволжский, ул.Школьная, д. 31
Ф.И.О. руководителя	Зубарева Екатерина Викторовна
Контактный телефон	2-91-31
Электронная почта	douzav.solnishko@mail.ru
Сайт	https://douzavsolnishko.nethouse.ru
Численность респондентов	16
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,56	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	55,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	31	80	38,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,56	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,37	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	19	19	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	18	19	94,74	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	19	19	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	36,42	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	36,42	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	20,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	1	6	20,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,74	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	18	19	94,74

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	19	19	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	19	19	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	19	19	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	19	19	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	19	19	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,40

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413706, Саратовская область, Пугачевский район, село Каменка, улица Мичурина, 5/1
Ф.И.О. руководителя	Зубарева Екатерина Викторовна
Контактный телефон	3-24-88
Электронная почта	doukamenka@mail.ru
Сайт	http://mdoukamenka.ucoz.ru
Численность респондентов	12
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,19	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	60,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	33	80	41,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,19	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	6	6	100,00
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	6	6	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	6	6	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	6	6	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	6	6	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	6	6	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	6	6	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	6	6	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	6	6	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	6	6	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,44

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413715, Пугачёвский район, с. Карловка, ул. Горького, д. 24
Ф.И.О. руководителя	Фирсова Людмила Ивановна
Контактный телефон	3-57-91
Электронная почта	doukarlovka@bk.ru
Сайт	http://doukarlovka.ucoz.ru
Численность респондентов	9
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,22	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	46	80	57,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,22	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	9	9	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	9	9	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	9	9	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	39,33	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	39,33	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	77,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	7	9	77,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	9	9	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	9	9	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	9	9	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,78	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	9	9	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,78	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	88,89	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	8	9	88,89
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	9	9	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,27

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413719, Пугачёвский район, с. Камелик, ул. Набережная, д. 58
Ф.И.О. руководителя	Рыгалова Людмила Николаевна
Контактный телефон	3-37-47
Электронная почта	doukamelik@mail.ru
Сайт	http://doukamelik.ucoz.ru
Численность респондентов	6
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,19	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	80	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	79,19	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	10	10	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	10	10	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	10	10	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,04

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413712, Пугачёвский район, с. Клинцовка, ул. Набережная, д. 50 а
Ф.И.О. руководителя	Дзюба Мария Владимировна
Контактный телефон	3-12-26
Электронная почта	douklincovka@mail.ru
Сайт	http://doukamelik.ucoz.ru
Численность респондентов	5
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,81	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	69,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	47	80	58,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,81	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	5	5	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	5	5	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	5	5	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	5	5	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	5	5	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	5	5	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	5	5	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	5	5	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,76

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413702, Пугачёвский район, с. Красная Речка, ул.Советская, д. 4
Ф.И.О. руководителя	Титяк Елена Владимировна
Контактный телефон	3-34-17
Электронная почта	doukrasrechka@mail.ru
Сайт	https://9293.maam.ru
Численность респондентов	8
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,44	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,44	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	9	9	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	9	9	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	9	9	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	9	9	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	9	9	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	9	9	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	9	9	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	9	9	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	9	9	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	9	9	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,29

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413701, Пугачёвский район, с. Надеждинка, ул. Победы, д. 7
Ф.И.О. руководителя	Белова Татьяна Анатольевна
Контактный телефон	3-41-37
Электронная почта	dounadezhdinka@mail.ru
Сайт	http://dounadezhdinka.ucoz.ru
Численность респондентов	8
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,35	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	64,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	36	80	45,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	86,35	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	22	22	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	22	22	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,72	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,45	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	21	22	95,45
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	22	22	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,18	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	22	22	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,45	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	21	22	95,45
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	22	22	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	22	22	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	22	22	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	22	22	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									85,65

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413714, Пугачевский район, с. Новая Порубежка, ул. Советская, д. 4 а
Ф.И.О. руководителя	Веселовская Марина Александровна
Контактный телефон	3-67-02
Электронная почта	dounov.porub@mail.ru
Сайт	http://novporub.ucoz.ru
Численность респондентов	8
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,90	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	63,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	40	80	50,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	76,90	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	13	13	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	13	13	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	13	13	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	41,39	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	41,39	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	84,62	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	11	13	84,62

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	13	13	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	13	13	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	13	13	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	13	13	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	13	13	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	13	13	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									83,66

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413707, Пугачёвский район, с. Преображенка, ул.Советская, д. 79
Ф.И.О. руководителя	Королёва Прасковья Ивановна
Контактный телефон	3-44-13
Электронная почта	doupreobrazhenka@mail.ru
Сайт	http://doupreobrazhen.ucoz.ru
Численность респондентов	12
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,20	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	74,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	92,20	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	10	10	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	10	10	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	40,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	40,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	80,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	8	10	80,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	10	10	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	10	10	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,44

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413723, Пугачёвский район, п. Пугачёвский, ул.Рабочая, д. 13
Ф.И.О. руководителя	Долбилина Татьяна Ивановна
Контактный телефон	2-63-65
Электронная почта	doupugachevski@mail.ru
Сайт	http://doupugachevski.ucoz.ru
Численность респондентов	28
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,99	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	59,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	35	80	43,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,99	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,56	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	40	41	97,56
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	40	41	97,56	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,56	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	95,12	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	39	41	95,12
3. Доступность услуг для инвалидов	43,07	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	43,07	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	90,24	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	37	41	90,24

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,02	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	41	41	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,56	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	40	41	97,56
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	41	41	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,83	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,56	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	40	41	97,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,83	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	41	41	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,12	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	39	41	95,12
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									82,29

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413717, Пугачевский район, с. Рахмановка, ул. Чапаева д. 2/1
Ф.И.О. руководителя	Акирова Альфия Михайловна
Контактный телефон	3-27-06
Электронная почта	dourahmanovka@mail.ru
Сайт	http://dourahmanovka.ucoz.ru/
Численность респондентов	16
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,95	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	78,95	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,28	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	29	29	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	28	29	96,55	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,28	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	96,55	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	28	29	96,55
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	29	29	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	93,79	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,10	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	27	29	93,10
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,10	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	27	29	93,10
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,55	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	28	29	96,55
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,31	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	29	29	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,31	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,55	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	28	29	96,55
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	29	29	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									84,46

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413701, Пугачёвский район, с. Селезниха, ул. Чапаева, д. 10
Ф.И.О. руководителя	Ильясова Эльмира Небилловна
Контактный телефон	3-41-17
Электронная почта	douselezniha@mail.ru
Сайт	https://9228.maam.ru
Численность респондентов	6
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,11	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	58,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	29	80	36,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,11	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	66,67	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	2	3	66,67
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	2	3	66,67

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	66,66	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	33,33	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	1	3	33,33
3. Доступность услуг для инвалидов	16,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	16,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	0,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	0	3	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	66,67	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	66,67	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	2	3	66,67
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	66,67	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	2	3	66,67
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	66,67	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	2	3	66,67
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	50,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	66,67	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	2	3	66,67

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	50,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	66,67	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	2	3	66,67
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	33,33	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	1	3	33,33
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									54,69

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413718, Пугачёвский район, с. Старая Порубёжка, ул. Маршала Жукова, д. 6
Ф.И.О. руководителя	Селюгина Александра Павловна
Контактный телефон	3-51-20
Электронная почта	doust.porub@mail.ru
Сайт	http://mdouporubezhka.ucoz.ru
Численность респондентов	15
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,24	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	76,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	55	80	68,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	74,24	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	83,33	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	5	6	83,33
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	5	6	83,33	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	91,66	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	83,33	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	5	6	83,33
3. Доступность услуг для инвалидов	27,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	27,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	16,67	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	1	6	16,67

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,67	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	6	6	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	6	6	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	83,33	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	5	6	83,33
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	83,33	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	83,33	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	5	6	83,33

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	83,33	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	83,33	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	5	6	83,33
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	83,33	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	5	6	83,33
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									74,58

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413742, Пугачёвский район, п. Тургеневский, ул. Борцов революции, д. 8
Ф.И.О. руководителя	Байжанова Айна Насимулловна
Контактный телефон	3-14-66
Электронная почта	douturgenevsk@mail.ru
Сайт	http://douturgenevsk.ucoz.net
Численность респондентов	10
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	81,29	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	57	80	71,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	81,29	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	10	10	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	10	10	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	9	10	90,00
3. Доступность услуг для инвалидов	37,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	0,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	0	5	0,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	37,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	70,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	7	10	70,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	10	10	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	10	10	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	90,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	9	10	90,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	10	10	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	10	10	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									82,06

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»
Адрес	413740, Пугачёвский район, с. Успенка, ул. Молодёжная, д. 2/1
Ф.И.О. руководителя	Башилова Екатерина Владимировна
Контактный телефон	3-31-22
Электронная почта	douuspenka@bk.ru
Сайт	https://douuspenka.ucoz.ru
Численность респондентов	16
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	80,12	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	80,12	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	60,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	2	6	60,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	51	51	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	51	51	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	51	51	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	51	51	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	51	51	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	51	51	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	51	51	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	51	51	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	51	51	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	51	51	100,00
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									86,42

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"
Адрес	413720, г. Пугачев, ул. Бубенца, д.51/1
Ф.И.О. руководителя	Мамыкин Валерий Александрович
Контактный телефон	2-25-93
Электронная почта	dushpugachev@mail.ru
Сайт	http://dushpugachev.ucoz.ru
Численность респондентов	274
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,74	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	65,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	40	80	50,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,74	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,11	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	314	318	98,74
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	310	318	97,48	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,71	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	87,42	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	278	318	87,42
3. Доступность услуг для инвалидов	56,21	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	56,21	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	94,03	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	299	318	94,03

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,30	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,48	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	310	318	97,48
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,06	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	315	318	99,06
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,43	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	313	318	98,43
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,24	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,74	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	314	318	98,74

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,24	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,23	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	306	318	96,23
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,74	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	314	318	98,74
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									87,04

Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации

Наименование организации	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»
Адрес	413720, г. Пугачев, ул. Кутякова, 47
Ф.И.О. руководителя	Горюнова Мария Алексеевна
Контактный телефон	4-43-84
Электронная почта	dt.pugachev@mail.ru
Сайт	http://crtdu-pug.ucoz.ru
Численность респондентов	462
Доля респондентов	0,40
Дата проведения НОК	10.07.2020 - 30.09.2020
Организация-оператор	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,37	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,37	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,92	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	574	574	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»				50,00	573	574	99,83

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,43	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	96,86	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	556	574	96,86
3. Доступность услуг для инвалидов	77,63	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	80,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	4	5	80,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	77,63	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	98,78	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	567	574	98,78

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,76	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,65	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	572	574	99,65
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,83	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	573	574	99,83
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,83	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	573	574	99,83
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,83	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	99,83	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	573	574	99,83

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,83	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,83	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	573	574	99,83
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,83	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	573	574	99,83
Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):									92,60

ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Пугачевского муниципального района Саратовской области (массив)

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл			
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Пугачёва Саратовской области имени Т.Г. Мазура»	89,06	1	87,44	1.1	30	68,12	1.1.1	50	20	25	80			
					1.1.2	50	45	80	56,25						
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
			3	57,89	1.3	40	100	1.3.1	50	528	528	100			
					1.3.2	50	528	528	100						
					2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
			4	99,96	2.2	50	100	2.2.1	100	528	528	100			
					3	57,89	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40			
			5	100	3.3	30	99,62	3.3.1	100	526	528	99,62			
					4	99,96	4.1	40	100	4.1.1	100	528	528	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	528	528	100			
			5	100	4.3	20	99,81	4.3.1	100	527	528	99,81			
					5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	528	528	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	528	528	100			
			2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Пугачёва Саратовской области»	85,16	1	87,26	1.1	30	70,88	1.1.1	50	22	25	88
								1.1.2	50	43	80	53,75			
								1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
1.3	40	97,49						1.3.1	50	295	299	98,66			
2	95,32	1.3.2				50	288	299	96,32						
		2				95,32	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
		2.2				50	90,64	2.2.1	100	271	299	90,64			
		3				50,19	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
4	97,79	3.2				40	40	3.2.1	100	2	6	40			
		3.3				30	93,98	3.3.1	100	281	299	93,98			
		4				97,79	4.1	40	97,99	4.1.1	100	293	299	97,99	
5	95,25	4.2				40	97,66	4.2.1	100	292	299	97,66			
		4.3				20	97,66	4.3.1	100	292	299	97,66			
		5				95,25	5.1	30	94,31	5.1.1	100	282	299	94,31	
		5.2				20	93,98	5.2.1	100	281	299	93,98			
		5.3				50	96,32	5.3.1	100	288	299	96,32			
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Пугачёва Саратовской области»	83,06				1	86,44	1.1	30	72,75	1.1.1	50	22	25	88
								1.1.2	50	46	80	57,5			
			1.2	30	90			1.2.1	100	3	6	90			
			1.3	40	94,04			1.3.1	50	429	453	94,7			
			1.3.2	50	423			453	93,38						
			2	92,6	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
					2.2	50	85,21	2.2.1	100	386	453	85,21			
			3	47,96	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40			
					3.3	30	86,53	3.3.1	100	392	453	86,53			
			4	95,06	4.1	40	95,81	4.1.1	100	434	453	95,81			
					4.2	40	94,92	4.2.1	100	430	453	94,92			
					4.3	20	93,82	4.3.1	100	425	453	93,82			
			5	93,24	5.1	30	91,61	5.1.1	100	415	453	91,61			
					5.2	20	93,16	5.2.1	100	422	453	93,16			
					5.3	50	94,26	5.3.1	100	427	453	94,26			

4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 4 г. Пугачёва Саратовской области»	87,06	1	89,46	1.1	30	74,88	1.1.1	50	19	25	76		
					1.1.2	50	59	80	73,75					
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90		
			2	100	3	47,39	1.3	40	100	1.3.1	50	52	52	100
							1.3.2	50	52	52	100			
							2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	100	2.2.1	100	52	52	100		
					3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
			4	98,85	5	99,62	3.3	30	84,62	3.3.1	100	44	52	84,62
							4.1	40	98,08	4.1.1	100	51	52	98,08
							4.2	40	100	4.2.1	100	52	52	100
			5	99,62	5	99,62	4.3	20	98,08	4.3.1	100	51	52	98,08
5.1	30	100					5.1.1	100	52	52	100			
5.2	20	98,08					5.2.1	100	51	52	98,08			
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Пугачёва Саратовской области»	79,41	1	77,82	5.3	50	100	5.3.1	100	52	52	100		
					1.1	30	73,75	1.1.1	50	20	25	80		
					1.1.2	50	54	80	67,5					
			2	89,94	3	46,82	1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60
							1.3	40	94,25	1.3.1	50	295	313	94,25
							1.3.2	50	295	313	94,25			
					2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	79,87	2.2.1	100	250	313	79,87		
					3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
			4	92,27	5	90,19	3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	82,75	3.3.1	100	259	313	82,75
							4.1	40	91,37	4.1.1	100	286	313	91,37
			5	90,19	5	90,19	4.2	40	92,97	4.2.1	100	291	313	92,97
4.3	20	92,65					4.3.1	100	290	313	92,65			
5.1	30	86,9					5.1.1	100	272	313	86,9			
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13 г. Пугачёва Саратовской области Ломоносова»	84,2	1	88,65	5.2	20	89,78	5.2.1	100	281	313	89,78		
					5.3	50	92,33	5.3.1	100	289	313	92,33		
					1.1	30	67,5	1.1.1	50	20	25	80		
			2	92,81	3	49,94	1.1.2	50	44	80	55			
							1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
							1.3	40	96	1.3.1	50	593	612	96,9
					1.3.2	50	582	612	95,1					
					2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	85,62	2.2.1	100	524	612	85,62		
			4	93,59	5	96,02	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	93,14	3.3.1	100	570	612	93,14
			5	96,02	5	96,02	4.1	40	93,95	4.1.1	100	575	612	93,95
4.2	40	93,95					4.2.1	100	575	612	93,95			
4.3	20	92,16					4.3.1	100	564	612	92,16			
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	89,4	1	88,98	5.1	30	96,41	5.1.1	100	590	612	96,41		
					5.2	20	94,44	5.2.1	100	578	612	94,44		
					5.3	50	96,41	5.3.1	100	590	612	96,41		
2	100	3	58	1.1	30	73,25	1.1.1	50	21	25	84			
				1.1.2	50	50	80	62,5						
				1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
		1.3	40	100	1.3.1	50	19	19	100					
		1.3.2	50	19	19	100								
		2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100					
3	58	3	58	2.2	50	100	2.2.1	100	19	19	100			
				3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40			

					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40			
					3.3	30	100	3.3.1	100	19	19	100			
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	19	19	100			
					4.2	40	100	4.2.1	100	19	19	100			
					4.3	20	100	4.3.1	100	19	19	100			
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	19	19	100			
					5.2	20	100	5.2.1	100	19	19	100			
					5.3	50	100	5.3.1	100	19	19	100			
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	84,11	1	78,78	1.1	30	69,25	1.1.1	50	19	25	76			
								1.1.2	50	50	80	62,5			
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
					1.3	40	100	1.3.1	50	19	19	100			
										1.3.2	50	19	19	100	
			2	100				2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
								2.2	50	100	2.2.1	100	19	19	100
			3	42,84				3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	89,47	3.3.1	100	17	19	89,47
			4	100				4.1	40	100	4.1.1	100	19	19	100
								4.2	40	100	4.2.1	100	19	19	100
								4.3	20	100	4.3.1	100	19	19	100
			5	98,95				5.1	30	100	5.1.1	100	19	19	100
								5.2	20	94,74	5.2.1	100	18	19	94,74
								5.3	50	100	5.3.1	100	19	19	100
											5.3.2	100	19	19	100
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Жестянка Пугачёвского района Саратовской области»	85,68	1	79,71	1.1	30	72,38	1.1.1	50	19	25	76			
								1.1.2	50	55	80	68,75			
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
					1.3	40	100	1.3.1	50	48	48	100			
										1.3.2	50	48	48	100	
			2	98,96				2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
								2.2	50	97,92	2.2.1	100	47	48	97,92
			3	50,12				3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	93,75	3.3.1	100	45	48	93,75
			4	99,58				4.1	40	100	4.1.1	100	48	48	100
								4.2	40	100	4.2.1	100	48	48	100
								4.3	20	97,92	4.3.1	100	47	48	97,92
			5	100				5.1	30	100	5.1.1	100	48	48	100
								5.2	20	100	5.2.1	100	48	48	100
								5.3	50	100	5.3.1	100	48	48	100
											5.3.2	100	48	48	100
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	85,43	1	88,56	1.1	30	71,88	1.1.1	50	20	25	80			
								1.1.2	50	51	80	63,75			
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
					1.3	40	100	1.3.1	50	73	73	100			
										1.3.2	50	73	73	100	
			2	96,58				2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
								2.2	50	93,15	2.2.1	100	68	73	93,15
			3	49,53				3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
								3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
								3.3	30	91,78	3.3.1	100	67	73	91,78
			4	95,62				4.1	40	95,89	4.1.1	100	70	73	95,89
								4.2	40	95,89	4.2.1	100	70	73	95,89
								4.3	20	94,52	4.3.1	100	69	73	94,52
			5	96,85				5.1	30	90,41	5.1.1	100	66	73	90,41
								5.2	20	98,63	5.2.1	100	72	73	98,63
								5.3	50	100	5.3.1	100	73	73	100

11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	86,18	1	90,48	1.1	30	74,5	1.1.1	50	21	25	84	
					1.2	30	100	1.1.2	50	52	80	65	
					1.3	40	95,32	1.2.1	100	4	6	100	
			2	98,44	50,12	2.1	50	100	1.3.1	50	32	32	100
						2.2	50	96,88	1.3.2	50	29	32	90,62
						3.1	30	20	2.1.1	100	5	5	100
			3	50,12	97,5	3.2	40	40	2.2.1	100	31	32	96,88
						3.3	30	93,75	3.1.1	100	1	5	20
						4.1	40	100	3.2.1	100	2	6	40
			4	97,5	94,38	4.2	40	93,75	3.3.1	100	30	32	93,75
						4.3	20	100	4.1.1	100	32	32	100
						5.1	30	93,75	4.2.1	100	30	32	93,75
			5	94,38		5.2	20	96,88	4.3.1	100	32	32	100
5.3	50	93,75				5.1.1	100	30	32	93,75			
						5.2.1	100	31	32	96,88			
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	83,37	1	89,68	1.1	30	82,12	5.3.1	100	30	32	93,75	
					1.2	30	90	1.1.1	50	22	25	88	
					1.3	40	95,1	1.1.2	50	61	80	76,25	
			2	96,08	44,24	2.1	50	100	1.2.1	100	3	6	90
						2.2	50	92,16	1.3.1	50	49	51	96,08
						3.1	30	0	1.3.2	50	48	51	94,12
			3	44,24	92,94	3.2	40	40	2.1.1	100	5	5	100
						3.3	30	94,12	2.2.1	100	47	51	92,16
						4.1	40	94,12	3.1.1	100	0	5	0
			4	92,94	93,92	4.2	40	92,16	3.2.1	100	2	6	40
						4.3	20	92,16	3.3.1	100	48	51	94,12
						5.1	30	94,12	4.1.1	100	48	51	94,12
			5	93,92		5.2	20	98,04	4.2.1	100	47	51	92,16
5.3	50	92,16				4.3.1	100	47	51	92,16			
						5.1.1	100	48	51	94,12			
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Клиновка Пугачёвского района Саратовской области»	85,6	1	87,92	1.1	30	71,88	5.2.1	100	50	51	98,04	
					1.2	30	90	5.3.1	100	47	51	92,16	
					1.3	40	98,38	1.1.1	50	20	25	80	
			2	96,78	51,03	2.1	50	100	1.1.2	50	51	80	63,75
						2.2	50	93,55	1.2.1	100	3	6	90
						3.1	30	20	1.3.1	50	31	31	100
			3	51,03	98,71	3.2	40	40	1.3.2	50	30	31	96,77
						3.3	30	96,77	2.1.1	100	5	5	100
						4.1	40	100	2.2.1	100	29	31	93,55
			4	98,71	93,55	4.2	40	96,77	3.1.1	100	1	5	20
						4.3	20	100	3.2.1	100	2	6	40
						5.1	30	83,87	3.3.1	100	30	31	96,77
			5	93,55		5.2	20	100	4.1.1	100	31	31	100
5.3	50	96,77				4.2.1	100	30	31	96,77			
						4.3.1	100	31	31	100			
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	79,61	1	90	1.1	30	75,75	5.1.1	100	26	31	83,87	
					1.2	30	100	5.2.1	100	31	31	100	
					1.3	40	93,18	5.3.1	100	30	31	96,77	
			2	90,91	41,23	2.1	50	100	1.1.1	50	21	25	84
						2.2	50	81,82	1.1.2	50	54	80	67,5
						3.1	30	0	1.2.1	100	4	6	100
			3	41,23		3.1	30	0	1.3.1	50	42	44	95,45
						1.3.2	50	40	44	90,91			
						2.1.1	100	5	5	100			
							2.2.1	100	36	44	81,82		
							3.1.1	100	0	5	0		

				3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40										
				3.3	30	84,09	3.3.1	100	37	44	84,09										
		4	87,72	4.1	40	86,36	4.1.1	100	38	44	86,36										
				4.2	40	86,36	4.2.1	100	38	44	86,36										
				4.3	20	93,18	4.3.1	100	41	44	93,18										
		5	88,18	5.1	30	84,09	5.1.1	100	37	44	84,09										
				5.2	20	93,18	5.2.1	100	41	44	93,18										
				5.3	50	88,64	5.3.1	100	39	44	88,64										
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Любичко Пугачёвского района Саратовской области»	82,96	1	91,75	1.1	30	72,5	1.1.1	50	20	25	80									
								1.1.2	50	52	80	65									
								1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100						
								1.3	40	100	1.3.1	50	17	17	100						
										1.3.2	50	17	17	100							
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	100								
														2.2	50	100	2.2.1	100	17	17	100
			3	31,88	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	5	0								
														3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
														3.3	30	52,94	3.3.1	100	9	17	52,94
			4	95,29	4.1	40	100	4.1.1	100	17	17	17	100								
														4.2	40	100	4.2.1	100	17	17	100
														4.3	20	76,47	4.3.1	100	13	17	76,47
			5	95,88	5.1	30	100	5.1.1	100	17	17	17	100								
														5.2	20	94,12	5.2.1	100	16	17	94,12
														5.3	50	94,12	5.3.1	100	16	17	94,12
														1.1	30	58,5	1.1.1	50	18	25	72
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Мавринка Пугачёвского района Саратовской области»	87,31	1	84,55	1.1	30	58,5	1.1.2	50	36	80	45									
								1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90						
								1.3	40	100	1.3.1	50	4	4	100						
															1.3.2	50	4	4	100		
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	5	100								
														2.2	50	100	2.2.1	100	4	4	100
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	5	20								
														3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
														3.3	30	100	3.3.1	100	4	4	100
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	4	4	4	100								
														4.2	40	100	4.2.1	100	4	4	100
														4.3	20	100	4.3.1	100	4	4	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	4	4	4	100								
														5.2	20	100	5.2.1	100	4	4	100
														5.3	50	100	5.3.1	100	4	4	100
														1.1	30	80,88	1.1.1	50	22	25	88
			17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Новая Порубёжка Пугачёвского района Саратовской области»	88,2	1	91,26	1.1	30	80,88	1.1.2	50	59	80	73,75						
1.2	30	90									1.2.1	100	3	6	90						
1.3	40	100									1.3.1	50	120	120	100						
															1.3.2	50	120	120	100		
2	99,58	2.1				50	100	2.1.1	100	5	5	5	100								
														2.2	50	99,17	2.2.1	100	119	120	99,17
3	51,5	3.1				30	20	3.1.1	100	1	5	5	20								
														3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
														3.3	30	98,33	3.3.1	100	118	120	98,33
4	99,33	4.1				40	100	4.1.1	100	120	120	120	100								
														4.2	40	98,33	4.2.1	100	118	120	98,33
														4.3	20	100	4.3.1	100	120	120	100
5	99,34	5.1				30	99,17	5.1.1	100	119	120	120	99,17								
														5.2	20	100	5.2.1	100	120	120	100
														5.3	50	99,17	5.3.1	100	119	120	99,17

18	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	87,56	1	93,56	1.1	30	81,5	1.1.1	50	22	25	88	
					1.1.2	50	60	80	75				
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100	
			2	96,66	51,33	1.3	40	97,78	1.3.1	50	44	45	97,78
						1.3.2	50	44	45	97,78			
						2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
			3	51,33	99,11	2.2	50	93,33	2.2.1	100	42	45	93,33
						3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
						3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
			4	99,11	97,11	3.3	30	97,78	3.3.1	100	44	45	97,78
						4.1	40	100	4.1.1	100	45	45	100
						4.2	40	100	4.2.1	100	45	45	100
			5	97,11	97,78	4.3	20	95,56	4.3.1	100	43	45	95,56
5.1	30	95,56				5.1.1	100	43	45	95,56			
5.2	20	97,78				5.2.1	100	44	45	97,78			
19	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	80,58	1	87,33	5.3	50	97,78	5.3.1	100	44	45	97,78	
					1.1	30	74,5	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50	52	80	65				
			2	88,76	47,62	1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
						1.3	40	94,94	1.3.1	50	86	89	96,63
						1.3.2	50	83	89	93,26			
			3	47,62	87,42	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
						2.2	50	77,53	2.2.1	100	69	89	77,53
						3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
			4	87,42	91,8	3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
						3.3	30	85,39	3.3.1	100	76	89	85,39
						4.1	40	84,27	4.1.1	100	75	89	84,27
			5	91,8	93,26	4.2	40	89,89	4.2.1	100	80	89	89,89
4.3	20	88,76				4.3.1	100	79	89	88,76			
5.1	30	89,89				5.1.1	100	80	89	89,89			
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	90,61	1	95,05	5.2	20	91,01	5.2.1	100	81	89	91,01	
					5.3	50	93,26	5.3.1	100	83	89	93,26	
					1.1	30	83,5	1.1.1	50	23	25	92	
			2	100	58	1.1.2	50	60	80	75			
						1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
						1.3	40	100	1.3.1	50	108	108	100
			3	58	100	1.3.2	50	108	108	100			
						2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
						2.2	50	100	2.2.1	100	108	108	100
			4	100	100	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
						3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
						3.3	30	100	3.3.1	100	108	108	100
			5	100	100	4.1	40	100	4.1.1	100	108	108	100
4.2	40	100				4.2.1	100	108	108	100			
4.3	20	100				4.3.1	100	108	108	100			
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Солянский Пугачёвского района Саратовской области имени Героя Советского Союза В.К. Ерошкина»	84,11	1	86,76	5.1	30	100	5.1.1	100	108	108	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	108	108	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	108	108	100	
2	95,72	46,86	1.1	30	63	1.1.1	50	19	25	76			
			1.1.2	50	40	80	50						
			1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100			
3	46,86	95,71	1.3	40	94,64	1.3.1	50	134	140	95,71			
			1.3.2	50	131	140	93,57						
			2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100			
3	46,86	91,43	2.2	50	91,43	2.2.1	100	128	140	91,43			
			3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20			

				3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
				3.3	30	82,86	3.3.1	100	116	140	82,86
		4	96,29	4.1	40	97,14	4.1.1	100	136	140	97,14
				4.2	40	96,43	4.2.1	100	135	140	96,43
				4.3	20	94,29	4.3.1	100	132	140	94,29
		5	94,93	5.1	30	93,57	5.1.1	100	131	140	93,57
				5.2	20	95	5.2.1	100	133	140	95
				5.3	50	95,71	5.3.1	100	134	140	95,71
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	87,64	1	89,8	1.1	30	76	1.1.1	50	23	92
								1.1.2	50	48	60
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	90
					1.3	40	100	1.3.1	50	72	100
								1.3.2	50	72	100
		2	95,84	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	91,67	2.2.1	100	66	91,67
		3	53,42	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	40
					3.3	30	84,72	3.3.1	100	61	84,72
		4	99,44	4.1	40	100	4.1.1	100	72	72	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	72	100
					4.3	20	97,22	4.3.1	100	70	97,22
		5	99,72	5.1	30	100	5.1.1	100	72	72	100
					5.2	20	98,61	5.2.1	100	71	98,61
					5.3	50	100	5.3.1	100	72	100
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	84,26	1	85,56	1.1	30	65,12	1.1.1	50	21	84
								1.1.2	50	37	46,25
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	90
					1.3	40	97,56	1.3.1	50	41	100
								1.3.2	50	39	95,12
		2	97,56	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	95,12	2.2.1	100	39	95,12
		3	43,8	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	40
					3.3	30	92,68	3.3.1	100	38	92,68
		4	97,56	4.1	40	100	4.1.1	100	41	41	100
					4.2	40	97,56	4.2.1	100	40	97,56
					4.3	20	92,68	4.3.1	100	38	92,68
		5	96,83	5.1	30	97,56	5.1.1	100	40	41	97,56
					5.2	20	100	5.2.1	100	41	100
					5.3	50	95,12	5.3.1	100	39	95,12
24	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чапаевский Пугачёвского района Саратовской области»	85,43	1	89,16	1.1	30	73,88	1.1.1	50	21	84
								1.1.2	50	51	63,75
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	90
					1.3	40	100	1.3.1	50	10	100
								1.3.2	50	10	100
		2	95	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	90	2.2.1	100	9	90
		3	43	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	40
					3.3	30	90	3.3.1	100	9	90
		4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	10	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	10	100
		5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	10	10	100
					5.2	20	100	5.2.1	100	10	100
					5.3	50	100	5.3.1	100	10	100

25	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 г.Пугачёва Саратовской области»	84,65	1	80,16	1.1	30	73,88	1.1.1	50	21	25	84	
								1.1.2	50	51	80	63,75	
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60	
						1.3	40	100	1.3.1	50	24	24	100
									1.3.2	50	24	24	100
			2	97,92	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	95,83	2.2.1	100	23	24	95,83	
			3	46	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	24	24	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	24	24	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	24	24	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	24	24	100	
5	99,17	5.1	30	100	5.1.1	100	24	24	100				
		5.2	20	95,83	5.2.1	100	23	24	95,83				
		5.3	50	100	5.3.1	100	24	24	100				
26	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 г.Пугачёва Саратовской области»	84,86	1	78,29	1.1	30	67,62	1.1.1	50	21	25	84	
								1.1.2	50	41	80	51,25	
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60	
						1.3	40	100	1.3.1	50	15	15	100
									1.3.2	50	15	15	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	15	15	100	
			3	46	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	15	15	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	15	15	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	15	15	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	15	15	100	
5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	15	15	100				
		5.2	20	100	5.2.1	100	15	15	100				
		5.3	50	100	5.3.1	100	15	15	100				
27	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 г.Пугачёва Саратовской области»	84,57	1	78,85	1.1	30	69,5	1.1.1	50	21	25	84	
								1.1.2	50	44	80	55	
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60	
						1.3	40	100	1.3.1	50	10	10	100
									1.3.2	50	10	10	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	10	10	100	
			3	46	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	10	10	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	10	10	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	10	10	100	
5	98	5.1	30	100	5.1.1	100	10	10	100				
		5.2	20	90	5.2.1	100	9	10	90				
		5.3	50	100	5.3.1	100	10	10	100				
28	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 г.Пугачёва Саратовской области»	85,08	1	79,38	1.1	30	71,25	1.1.1	50	20	25	80	
								1.1.2	50	50	80	62,5	
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60	
						1.3	40	100	1.3.1	50	42	42	100
									1.3.2	50	42	42	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	42	42	100	
3	46	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0				

				3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40			
				3.3	30	100	3.3.1	100	42	42	100			
		4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	42	42	100			
				4.2	40	100	4.2.1	100	42	42	100			
				4.3	20	100	4.3.1	100	42	42	100			
		5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	42	42	100			
				5.2	20	100	5.2.1	100	42	42	100			
				5.3	50	100	5.3.1	100	42	42	100			
29	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 г.Пугачёва Саратовской области»	82,49	1	78,81	1.1	30	69,38	1.1.1	50	20	25	80		
								1.1.2	50	47	80	58,75		
								1.2	30	60	1.2.1	100	2	6
							1.3	40	100	1.3.1	50	21	21	100
										1.3.2	50	21	21	100
			2	97,62			2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
							2.2	50	95,24	2.2.1	100	20	21	95,24
			3	36			3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	66,67	3.3.1	100	14	21	66,67
			4	100			4.1	40	100	4.1.1	100	21	21	100
							4.2	40	100	4.2.1	100	21	21	100
							4.3	20	100	4.3.1	100	21	21	100
			5	100			5.1	30	100	5.1.1	100	21	21	100
							5.2	20	100	5.2.1	100	21	21	100
5.3	50	100					5.3.1	100	21	21	100			
30	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 г.Пугачёва Саратовской области»	85,66	1	82,3	1.1	30	81	1.1.1	50	23	25	92		
								1.1.2	50	56	80	70		
								1.2	30	60	1.2.1	100	2	6
							1.3	40	100	1.3.1	50	60	60	100
										1.3.2	50	60	60	100
			2	100			2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
							2.2	50	100	2.2.1	100	60	60	100
			3	46			3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	100	3.3.1	100	60	60	100
			4	100			4.1	40	100	4.1.1	100	60	60	100
							4.2	40	100	4.2.1	100	60	60	100
							4.3	20	100	4.3.1	100	60	60	100
			5	100			5.1	30	100	5.1.1	100	60	60	100
							5.2	20	100	5.2.1	100	60	60	100
5.3	50	100					5.3.1	100	60	60	100			
31	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 г.Пугачёва Саратовской области»	86,18	1	89,92	1.1	30	77,75	1.1.1	50	22	25	88		
								1.1.2	50	54	80	67,5		
								1.2	30	90	1.2.1	100	3	6
							1.3	40	99	1.3.1	50	50	100	
										1.3.2	50	49	50	98
			2	96			2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
							2.2	50	92	2.2.1	100	46	50	92
			3	45,4			3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	98	3.3.1	100	49	50	98
			4	100			4.1	40	100	4.1.1	100	50	50	100
							4.2	40	100	4.2.1	100	50	50	100
							4.3	20	100	4.3.1	100	50	50	100
			5	99,6			5.1	30	100	5.1.1	100	50	50	100
							5.2	20	98	5.2.1	100	49	50	98
5.3	50	100					5.3.1	100	50	50	100			

32	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад «Росток» г. Пугачева Саратовской области»	87,73	1	89,22	1.1	30	75,88	1.1.1	50	22	25	88			
					1.1.2	50	51	80	63,75						
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90			
			2	96,2	57,67	3	57,67	1.3	40	98,64	1.3.1	50	184	184	100
								1.3.2	50	179	184	97,28			
								2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
						2.2	50	92,39	2.2.1	100	170	184	92,39		
			4	96,74	5	98,8	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
							3.3	30	98,91	3.3.1	100	182	184	98,91	
			5	98,8	4	96,74	4.1	40	95,11	4.1.1	100	175	184	95,11	
							4.2	40	98,37	4.2.1	100	181	184	98,37	
							4.3	20	96,74	4.3.1	100	178	184	96,74	
5	98,8	4	96,74	5.1	30	97,83	5.1.1	100	180	184	97,83				
				5.2	20	97,28	5.2.1	100	179	184	97,28				
				5.3	50	100	5.3.1	100	184	184	100				
33	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Берёзово Пугачёвского района Саратовской области»	85	1	79	1.1	30	70	1.1.1	50	20	25	80			
					1.1.2	50	48	80	60						
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
			2	100	3	46	1.3	40	100	1.3.1	50	20	20	100	
							1.3.2	50	20	20	100				
							2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	20	20	100			
			3	46	4	100	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
							3.3	30	100	3.3.1	100	20	20	100	
			4	100	5	100	4.1	40	100	4.1.1	100	20	20	100	
							4.2	40	100	4.2.1	100	20	20	100	
							4.3	20	100	4.3.1	100	20	20	100	
5	100	5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	20	20	100				
				5.2	20	100	5.2.1	100	20	20	100				
				5.3	50	100	5.3.1	100	20	20	100				
34	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Бажановский Пугачёвского района Саратовской области»	83,49	1	79,45	1.1	30	71,5	1.1.1	50	22	25	88			
					1.1.2	50	44	80	55						
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
			2	100	3	38	1.3	40	100	1.3.1	50	5	5	100	
							1.3.2	50	5	5	100				
							2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	5	5	100			
			3	38	4	100	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
							3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20	
							3.3	30	100	3.3.1	100	5	5	100	
			4	100	5	100	4.1	40	100	4.1.1	100	5	5	100	
							4.2	40	100	4.2.1	100	5	5	100	
							4.3	20	100	4.3.1	100	5	5	100	
5	100	5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	5	5	100				
				5.2	20	100	5.2.1	100	5	5	100				
				5.3	50	100	5.3.1	100	5	5	100				
35	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Большая Таволожка Пугачёвского района Саратовской области»	86,13	1	78,66	1.1	30	68,88	1.1.1	50	21	25	84			
					1.1.2	50	43	80	53,75						
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
			2	100	3	52	1.3	40	100	1.3.1	50	21	21	100	
							1.3.2	50	21	21	100				
							2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	21	21	100			
3	52	3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20				

39	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» п.Заволжский Пугачёвского района Саратовской области»	84,4	1	85,56	1.1	30	55,38	1.1.1	50	18	25	72
					1.2	30	100	1.1.2	50	31	80	38,75
					1.3	40	97,37	1.2.1	100	4	6	100
			2	100	2.1	50	100	1.3.1	50	19	19	100
					2.2	50	100	1.3.2	50	18	19	94,74
					3.1	30	0	2.1.1	100	5	5	100
			3	36,42	3.2	40	20	2.2.1	100	19	19	100
					3.3	30	94,74	3.1.1	100	0	5	0
					4.1	40	100	3.2.1	100	1	6	20
			4	100	4.2	40	100	3.3.1	100	18	19	94,74
					4.3	20	100	4.1.1	100	19	19	100
					5.1	30	100	4.2.1	100	19	19	100
			5	100	5.2	20	100	4.3.1	100	19	19	100
5.3	50	100			5.1.1	100	19	19	100			
					5.2.1	100	19	19	100			
40	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Каменка Пугачёвского района Саратовской области»	84,44	1	76,19	1.1	30	60,62	5.3.1	100	19	19	100
					1.2	30	60	1.1.1	50	20	25	80
					1.3	40	100	1.1.2	50	33	80	41,25
			2	100	2.1	50	100	1.2.1	100	2	6	60
					2.2	50	100	1.3.1	50	6	6	100
					3.1	30	0	1.3.2	50	6	6	100
			3	46	3.2	40	40	2.1.1	100	5	5	100
					3.3	30	100	2.2.1	100	6	6	100
					4.1	40	100	3.1.1	100	0	5	0
			4	100	4.2	40	100	3.2.1	100	2	6	40
					4.3	20	100	3.3.1	100	6	6	100
					5.1	30	100	4.1.1	100	6	6	100
			5	100	5.2	20	100	4.2.1	100	6	6	100
5.3	50	100			4.3.1	100	6	6	100			
					5.1.1	100	6	6	100			
41	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Карловка Пугачёвского района Саратовской области»	83,27	1	79,22	1.1	30	70,75	5.2.1	100	6	6	100
					1.2	30	60	5.3.1	100	6	6	100
					1.3	40	100	1.1.1	50	21	25	84
			2	100	2.1	50	100	1.1.2	50	46	80	57,5
					2.2	50	100	1.2.1	100	2	6	60
					3.1	30	0	1.3.1	50	9	9	100
			3	39,33	3.2	40	40	1.3.2	50	9	9	100
					3.3	30	77,78	2.1.1	100	5	5	100
					4.1	40	100	2.2.1	100	9	9	100
			4	100	4.2	40	100	3.1.1	100	0	5	0
					4.3	20	100	3.2.1	100	2	6	40
					5.1	30	100	3.3.1	100	7	9	77,78
			5	97,78	5.2	20	88,89	4.1.1	100	9	9	100
5.3	50	100			4.2.1	100	9	9	100			
					4.3.1	100	9	9	100			
42	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Камелик Пугачёвского района Саратовской области»	85,04	1	79,19	1.1	30	70,62	5.1.1	100	9	9	100
					1.2	30	60	5.2.1	100	8	9	88,89
					1.3	40	100	5.3.1	100	9	9	100
			2	100	2.1	50	100	1.1.1	50	20	25	80
					2.2	50	100	1.1.2	50	49	80	61,25
3	46	3.1	30	0	1.2.1	100	2	6	60			
					1.3.1	50	10	10	100			

				3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40			
				3.3	30	100	3.3.1	100	10	10	100			
		4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100			
				4.2	40	100	4.2.1	100	10	10	100			
				4.3	20	100	4.3.1	100	10	10	100			
		5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	10	10	100			
				5.2	20	100	5.2.1	100	10	10	100			
				5.3	50	100	5.3.1	100	10	10	100			
43	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Клинцовка Пугачёвского района Саратовской области»	86,76	1	87,81	30	69,38	1.1.1	50	20	25	80			
							1.1.2	50	47	80	58,75			
							1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
							1.3	40	100	1.3.1	50	5	5	100
										1.3.2	50	5	5	100
							2	100	50	100	2.1.1	100	5	5
			2.2	50	100	2.2.1					100	5	5	100
			3	46	30	0	3.1.1	100	0	5	0			
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	100	3.3.1	100	5	5	100
			4	100	40	100	4.1.1	100	5	5	100			
							4.2	40	100	4.2.1	100	5	5	100
							4.3	20	100	4.3.1	100	5	5	100
			5	100	30	100	5.1.1	100	5	5	100			
							5.2	20	100	5.2.1	100	5	5	100
							5.3	50	100	5.3.1	100	5	5	100
44	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Красная Речка Пугачёвского района Саратовской области»	87,29	1	90,44	30	68,12	1.1.1	50	20	25	80			
							1.1.2	50	45	80	56,25			
							1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
										1.3	40	100	1.3.1	50
							1.3.2	50	9				9	100
							2	100	50	100	2.1.1	100	5	5
			2.2	50	100	2.2.1					100	9	9	100
			3	46	30	0	3.1.1	100	0	5	0			
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	100	3.3.1	100	9	9	100
			4	100	40	100	4.1.1	100	9	9	100			
							4.2	40	100	4.2.1	100	9	9	100
							4.3	20	100	4.3.1	100	9	9	100
			5	100	30	100	5.1.1	100	9	9	100			
							5.2	20	100	5.2.1	100	9	9	100
							5.3	50	100	5.3.1	100	9	9	100
45	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Надеждинка Пугачёвского района Саратовской области»	85,65	1	86,35	30	64,5	1.1.1	50	21	25	84			
							1.1.2	50	36	80	45			
							1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
										1.3	40	100	1.3.1	50
							1.3.2	50	22				22	100
							2	97,72	50	100	2.1.1	100	5	5
			2.2	50	95,45	2.2.1					100	21	22	95,45
			3	46	30	0	3.1.1	100	0	5	0			
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
							3.3	30	100	3.3.1	100	22	22	100
			4	98,18	40	100	4.1.1	100	22	22	100			
							4.2	40	95,45	4.2.1	100	21	22	95,45
							4.3	20	100	4.3.1	100	22	22	100
			5	100	30	100	5.1.1	100	22	22	100			
							5.2	20	100	5.2.1	100	22	22	100
							5.3	50	100	5.3.1	100	22	22	100

46	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с .Новая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	83,66	1	76,9	1.1	30	63	1.1.1	50	19	25	76			
					1.1.2	50	40	80	50						
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
			2	100	41,39	3	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0	
							3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
							3.3	30	84,62	3.3.1	100	11	13	84,62	
						4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	13	13	100
								4.2	40	100	4.2.1	100	13	13	100
								4.3	20	100	4.3.1	100	13	13	100
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	13	13	100			
					5.2	20	100	5.2.1	100	13	13	100			
					5.3	50	100	5.3.1	100	13	13	100			
			47	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Преображенка Пугачёвского района Саратовской области»	86,44	1	92,2	1.1	30	74	1.1.1	50	22	25	88
1.1.2	50	48						80	60						
1.2	30	100						1.2.1	100	4	6	100			
1.3	40	100						1.3.1	50	10	10	100			
2	100	40				2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
						2.2	50	100	2.2.1	100	10	10	100		
						3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0		
						3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
3	40	100				3.3	30	80	3.3.1	100	8	10	80		
						4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100		
						4.2	40	100	4.2.1	100	10	10	100		
						4.3	20	100	4.3.1	100	10	10	100		
4	100	100				5.1	30	100	5.1.1	100	10	10	100		
						5.2	20	100	5.2.1	100	10	10	100		
						5.3	50	100	5.3.1	100	10	10	100		
						48	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п. Пугачёвский Пугачёвского района Саратовской области»	82,29	1	74,99	1.1	30	59,88	1.1.1	50
1.1.2	50	35									80	43,75			
1.2	30	60									1.2.1	100	2	6	60
1.3	40	97,56	1.3.1	50	40						41	97,56			
2	97,56	43,07	1.3.2	50	40				41	97,56					
			2.1	50	100				2.1.1	100	5	5	100		
			2.2	50	95,12				2.2.1	100	39	41	95,12		
			3.1	30	0				3.1.1	100	0	5	0		
3	43,07	99,02	3.2	40	40				3.2.1	100	2	6	40		
			3.3	30	90,24				3.3.1	100	37	41	90,24		
			4.1	40	100				4.1.1	100	41	41	100		
			4.2	40	97,56				4.2.1	100	40	41	97,56		
4	99,02	96,83	4.3	20	100	4.3.1	100	41	41	100					
			5.1	30	97,56	5.1.1	100	40	41	97,56					
			5.2	20	100	5.2.1	100	41	41	100					
			5.3	50	95,12	5.3.1	100	39	41	95,12					
49	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Рахмановка Пугачёвского района Саратовской области»	84,46	1	78,95	1.1	30	72,12	1.1.1	50	22	25	88			
					1.1.2	50	45	80	56,25						
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60			
					1.3	40	98,28	1.3.1	50	29	29	100			
			2	98,28	52	1.3.2	50	28	29	96,55					
						2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
						2.2	50	96,55	2.2.1	100	28	29	96,55		
3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20						

					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	100	3.3.1	100	29	29	100
			4	93,79	4.1	40	93,1	4.1.1	100	27	29	93,1
					4.2	40	93,1	4.2.1	100	27	29	93,1
					4.3	20	96,55	4.3.1	100	28	29	96,55
			5	99,31	5.1	30	100	5.1.1	100	29	29	100
					5.2	20	96,55	5.2.1	100	28	29	96,55
					5.3	50	100	5.3.1	100	29	29	100
50	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Яблонька» с. Селезниха Пугачёвского района Саратовской области»	54,69	1	74,11	1.1	30	58,12	1.1.1	50	20	25	80
								1.1.2	50	29	80	36,25
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40	66,67	1.3.1	50	2	3	66,67
								1.3.2	50	2	3	66,67
			2	66,66	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	33,33	2.2.1	100	1	3	33,33
			3	16	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	0	3.3.1	100	0	3	0
			4	66,67	4.1	40	66,67	4.1.1	100	2	3	66,67
					4.2	40	66,67	4.2.1	100	2	3	66,67
					4.3	20	66,67	4.3.1	100	2	3	66,67
			5	50	5.1	30	66,67	5.1.1	100	2	3	66,67
					5.2	20	66,67	5.2.1	100	2	3	66,67
					5.3	50	33,33	5.3.1	100	1	3	33,33
51	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с.Старая Порубежка Пугачёвского района Саратовской области»	74,58	1	74,24	1.1	30	76,38	1.1.1	50	21	25	84
								1.1.2	50	55	80	68,75
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40	83,33	1.3.1	50	5	6	83,33
								1.3.2	50	5	6	83,33
			2	91,66	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	83,33	2.2.1	100	5	6	83,33
			3	27	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	16,67	3.3.1	100	1	6	16,67
			4	96,67	4.1	40	100	4.1.1	100	6	6	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	6	6	100
					4.3	20	83,33	4.3.1	100	5	6	83,33
			5	83,33	5.1	30	83,33	5.1.1	100	5	6	83,33
					5.2	20	83,33	5.2.1	100	5	6	83,33
					5.3	50	83,33	5.3.1	100	5	6	83,33
52	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад п.Тургеневский Пугачёвского района Саратовской области»	82,06	1	81,29	1.1	30	77,62	1.1.1	50	21	25	84
								1.1.2	50	57	80	71,25
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60
					1.3	40	100	1.3.1	50	10	10	100
								1.3.2	50	10	10	100
			2	95	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	90	2.2.1	100	9	10	90
			3	37	3.1	30	0	3.1.1	100	0	5	0
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	70	3.3.1	100	7	10	70
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	10	10	100
					4.2	40	100	4.2.1	100	10	10	100
					4.3	20	100	4.3.1	100	10	10	100
			5	97	5.1	30	90	5.1.1	100	9	10	90
					5.2	20	100	5.2.1	100	10	10	100
					5.3	50	100	5.3.1	100	10	10	100

53	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад с. Успенка Пугачёвского района Саратовской области»	86,42	1	80,12	1.1	30	73,75	1.1.1	50	20	25	80	
								1.1.2	50	54	80	67,5	
					1.2	30	60	1.2.1	100	2	6	60	
						1.3	40	100	1.3.1	50	51	51	100
									1.3.2	50	51	51	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	51	51	100	
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	51	51	100	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	51	51	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	51	51	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	51	51	100	
5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	51	51	100				
		5.2	20	100	5.2.1	100	51	51	100				
		5.3	50	100	5.3.1	100	51	51	100				
54	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ В.А.МУЩЕРОВА Г.ПУГАЧЁВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ"	87,04	1	88,74	1.1	30	65	1.1.1	50	20	25	80	
								1.1.2	50	40	80	50	
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100	
						1.3	40	98,11	1.3.1	50	314	318	98,74
									1.3.2	50	310	318	97,48
			2	93,71	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,42	2.2.1	100	278	318	87,42	
			3	56,21	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	94,03	3.3.1	100	299	318	94,03	
			4	98,3	4.1	40	97,48	4.1.1	100	310	318	97,48	
					4.2	40	99,06	4.2.1	100	315	318	99,06	
					4.3	20	98,43	4.3.1	100	313	318	98,43	
			5	98,24	5.1	30	98,74	5.1.1	100	314	318	98,74	
					5.2	20	96,23	5.2.1	100	306	318	96,23	
5.3	50	98,74			5.3.1	100	314	318	98,74				
55	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Пугачева Саратовской области»	92,6	1	87,37	1.1	30	68	1.1.1	50	19	25	76	
								1.1.2	50	48	80	60	
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90	
						1.3	40	99,92	1.3.1	50	574	574	100
									1.3.2	50	573	574	99,83
			2	98,43	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,86	2.2.1	100	556	574	96,86	
			3	77,63	3.1	30	80	3.1.1	100	4	5	80	
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60	
					3.3	30	98,78	3.3.1	100	567	574	98,78	
			4	99,76	4.1	40	99,65	4.1.1	100	572	574	99,65	
					4.2	40	99,83	4.2.1	100	573	574	99,83	
					4.3	20	99,83	4.3.1	100	573	574	99,83	
			5	99,83	5.1	30	99,83	5.1.1	100	573	574	99,83	
					5.2	20	99,83	5.2.1	100	573	574	99,83	
5.3	50	99,83			5.3.1	100	573	574	99,83				